

Warunki świadczenia usług dla użytkownika

Wersja: październik 2025 r.

Dziękujemy za skorzystanie z usług Tink.

Niniejsze warunki świadczenia usług dla użytkownika ("**Warunki**") opisują zasady mające zastosowanie do Ciebie ("**Ty**", "**Twój**") za każdym razem, gdy korzystasz z naszych usług dostępu do informacji o rachunku ("**AIS**") lub naszych usług inicjowania transakcji płatniczej ("**PIS**") (razem lub osobno "**Usługi**") świadczonych przez Tink AB lub Tink Financial Services Limited (w zależności od Twojej lokalizacji, patrz punkt 1 poniżej) ("**Tink**", "**my**", "**nas**", "**nasz**").

Świadczymy nasze Usługi za pośrednictwem aplikacji lub witryn internetowych naszych klientów, którzy oferują Ci swoje własne usługi (na przykład sklepów, banków, instytucji finansowych lub innych dostawców usług) ("**Partnerzy**") lub, w niektórych przypadkach, za pośrednictwem klientów Partnerów. W celu korzystania z naszych Usług, musisz zaakceptować i podpisać niniejsze warunki, klikając przycisk "Kontynuuj" lub "Akceptuj", co będzie stanowić umowę między Tobą a nami. Niniejsze Warunki opisują w jaki sposób świadczymy Tobie nasze Usługi oraz, zgodnie z wymogami prawa szwedzkiego, stanowią wymagane prawem informacje na temat umowy sprzedaży naszych usług finansowych na odległość przed wyrażeniem przez Ciebie zgody na korzystanie z naszych Usług. Opieramy się na niniejszych Warunkach, dlatego za każdym razem zanim wyrazisz zgodę na korzystanie z naszych Usług powinieneś/powinnaś dokładnie zapoznać się z ich treścią oraz pobrać je i zapisać. Jeśli nie akceptujesz niniejszych Warunków, nie może korzystać z naszych Usług.

Niniejsze Warunki mają zastosowanie wyłącznie do naszych Usług. Korzystanie przez Ciebie z aplikacji lub witryn internetowych udostępnianych Ci przez Partnera ("**Usługi Partnerów**") podlega odrębnej umowie między Tobą a Partnerem. Niniejsze Warunki nie będą miały wpływu na odrębną umowę zawartą pomiędzy Tobą a Partnerem.

Niniejsze Warunki i inne informacje związane z Usługami możesz zawsze znaleźć na naszej stronie internetowej. Możemy również udostępniać Ci inne informacje związane z korzystaniem z Usług, jeżeli jest to wymagane prawem. Niniejsze Warunki są dostępne w sekcji "End-User Terms of Service" w zakładce "[Our agreements](#)" na naszej stronie internetowej. Dane kontaktowe znajdują się w punkcie 11. Nasze Oświadczenie o Dostępności jest dostępne w sekcji „[Accessibility Statement](#)” w zakładce „Consumers” na naszej stronie internetowej.

1. Kim jesteśmy?

1.1 Jeśli znajdujesz się w Europejskim Obszarze Gospodarczym ("EOG"):

Nazywamy się Tink AB, jesteśmy spółką z ograniczoną odpowiedzialnością, posiadającą licencję instytucji płatniczej, zarejestrowaną w Szwecji pod numerem 556898-2192. Nasza siedziba znajduje się pod adresem: Vasagatan 11, 111 20 Sztokholm, Szwecja.

Posiadamy zezwolenie i jesteśmy nadzorowani przez Szwedzki Urząd Nadzoru Finansowego (szw. *Finansinspektionen*) ("**SFSA**"), na mocy szwedzkiej ustawy o usługach płatniczych (2010:751), co zostało wskazane w [Rejestrze prowadzonym przez SFSA](#). Nasz numer identyfikacyjny w SFSA to 44059. Adres SFSA: Swedish Financial Supervisory Authority, Box 7821, 103 97 Sztokholm, Szwecja. Numer centrali SFSA: [+46 \(0\)8 408 980 00](tel:+460840898000).

1.2 Jeśli znajdujesz się w Wielkiej Brytanii:

Nazywamy się Tink Financial Services Limited, jesteśmy spółką z ograniczoną odpowiedzialnością, posiadającą licencję instytucji płatniczej, zarejestrowaną w Anglii pod numerem rejestracyjnym 12347825. Nasza siedziba znajduje się pod adresem: 1 Sheldon Square, Londyn, W2 6TT, Wielka Brytania.

Posiadamy zezwolenie i jesteśmy nadzorowani przez Financial Conduct Authority ("**FCA**") na mocy Rozporządzenia w sprawie Usług Płatniczych z 2017 r. (ang. *Payment Service Regulations 2017*), co zostało wskazane w [Rejestrze Usług Finansowych](#) prowadzonym przez FCA. Nasz Numer Referencyjny w FCA to 988456. Dane kontaktowe FCA można znaleźć poniżej oraz na [stronie internetowej FCA](#).

2. Jakie usługi świadczymy i w jaki sposób?

2.1 Postanowienia Ogólne

2.1.1 Nasze Usługi są zintegrowane z Usługami Partnerów. Oznacza to, że dostęp do naszych Usług uzyskujesz za pośrednictwem Usług Partnerów (na przykład przy zakupie towarów lub usług online). Usługi świadczymy wyłącznie na Twoją rzecz i nie możesz udostępniać dostępu do Usług innym osobom. Korzystanie z naszych Usług nie wiąże się z żadnymi kosztami. Jednakże, Twój operator telefonii komórkowej lub dostawca usług internetowych może obciążyć Cię opłatami. Partner może również pobierać opłaty za korzystanie z Usług Partnera.

2.1.2 Aby korzystać z naszych Usług, musisz mieć dostęp do stabilnego połączenia internetowego. Możesz korzystać z naszych Usług za pomocą przeglądarki internetowej i żadne specjalne oprogramowanie nie jest potrzebne. Nasze Usługi mogą być Ci dostarczane w różny sposób w zależności od rodzaju używanego przez Ciebie urządzenia, rodzaju posiadanego przez Ciebie rachunku(ów) oraz sposobu, w jaki dostawca prowadzący rachunek (na przykład bank lub wydawca karty) ("**Dostawca Rachunku**") zapewnia dostęp do Twojego rachunku(ów).

2.1.3 Możesz normalnie korzystać z naszych Usług przez całą dobę, każdego dnia w roku. Jednak w przypadku błędów technicznych lub zdarzeń pozostających poza naszą kontrolą, jak określono w niniejszych Warunkach, Usługi mogą być świadczone z opóźnieniem lub z przerwami. Możemy wprowadzać obiektywnie uzasadnione zmiany w metodach działania i specyfikacjach technicznych oraz tymczasowo wyłączać Usługi w celu konserwacji, zapewnienia bezpieczeństwa i podobnych działań niezbędnych do świadczenia Usług. Informacje o planowanej konserwacji lub incydentach możesz znaleźć w [zakładce z informacjami o statusie naszych usług](#) na naszej stronie internetowej.

2.1.4 Nasze Usługi mogą być świadczone przez Partnera działającego jako nasz agent. W takim przypadku zostaniesz o tym wyraźnie poinformowany przed udzieleniem wyraźnej zgody na świadczenie Usług. Każdy taki agent zostanie zarejestrowany w publicznym rejestrze prowadzonym przez SFSA lub FCA, w zależności od tego, czy usługa jest świadczona odpowiednio w EOG czy w Wielkiej Brytanii. Będziemy odpowiedzialni za usługi świadczone na Twoją rzecz przez naszych agentów. Informacje o naszych agentach możesz znaleźć na naszej stronie internetowej pod adresem [Tink's Use of Agents](#).

2.2 Usługi dostępu do informacji o rachunku ("AIS")

Co to jest?

2.2.1 AIS umożliwia Ci dostęp do informacji o jednym lub większej liczbie Twoich rachunków płatniczych dostępnych online lub innych rachunków dostępnych online ("**Informacje o Rachunku**"). Informacje o Rachunku, które mogą być udostępniane za pośrednictwem naszej Usługi, będą zależeć od tego, co oferuje Usługa Partnera. Mogą one na przykład obejmować Twoje wcześniejsze transakcje, kwoty i szczegóły tych transakcji, nazwę i numer twojego rachunku(ów), saldo Twojego rachunku(ów), oszczędności, pożyczki i inwestycje oraz inne szczegóły dotyczące Twoich zrealizowanych transakcji.

2.2.2 W zależności od tego, co oferuje Usługa Partnera, AIS może być Tobie dostarczany na różne sposoby. Są to:

- (a) **Jednorazowy AIS**, w ramach którego uzyskujemy dostęp do Twoich Informacji o Rachunku tylko jeden raz; oraz
- (b) **Wielorazowy AIS**, w ramach którego uzyskujemy okresowy dostęp do Twoich Informacji o Rachunku do momentu rozwiązania umowy zgodnie z punktem 8.1.2.

2.2.3 Informacje o Rachunku, do których uzyskujemy dostęp, mogą nie obejmować wszystkich Informacji o Rachunku, które byłyby widoczne dla Ciebie, jeżeli samodzielnie uzyskałbyś/uzyskałabyś dostęp do swoich rachunków za pośrednictwem Dostawcy Rachunku. Nie przekazujemy żadnych informacji uznawanych za "szczególnie chronione dane dotyczące płatności". O tym, czym są "szczególnie chronione dane dotyczące płatności", decyduje Twój Dostawca Rachunku, ale mogą to być na przykład informacje o Twoich danych

logowania, które mogą zostać wykorzystane do popełnienia oszustwa. Poinformujemy Cię o tym, do jakich Informacji o Rachunku będziemy mieć dostęp, gdy poprosimy Cię o wyraźną zgodę na świadczenie AIS.

Jak to działa?

2.2.4 Jeśli chcesz uzyskać dostęp do swojej Informacji o Rachunku za pomocą AIS, będziesz musiał/musiła zaakceptować niniejsze Warunki i udzielić nam wyraźnej zgody na świadczenie AIS, klikając przycisk "Kontynuuj" lub "Akceptuj", co oznacza, że wyrażasz zgodę na uzyskanie przez nas dostępu do Twojego rachunku. Zostaniesz poinformowany, jak długo będziemy mieć dostęp do Twojego rachunku, gdy poprosimy Cię o udzielenie wyraźnej zgody. Następnie zostanie Ci wyświetlona lista Dostawców Rachunku lub zostaniesz w bezpieczny sposób przekierowany/przekierowana do swojego Dostawcy Rachunku w celu uwierzytelnienia (w zależności od funkcjonalności danej Usługi Partnera). Jeśli zostanie Ci wyświetlona lista Dostawców Rachunku, wybierzesz Dostawcę(ów) Rachunku(ów), od których chcesz uzyskać dostęp do Informacji o Rachunku.

2.2.5 Po wybraniu Dostawcy Rachunku zostaniesz w bezpieczny sposób przekierowany/przekierowana w celu podania Twoich danych logowania (w przeglądarce internetowej, bankowej aplikacji mobilnej lub bezpośrednio do nas). Dane logowania mogą obejmować uwierzytelnianie dwuskładnikowe (na przykład hasło i dane biometryczne, takie jak odcisk palca lub Face ID) w celu uwierzytelnienia. Zostaniesz uwierzytelniony u swojego Dostawcy Rachunku w taki sam sposób, jak podczas korzystania z aplikacji lub stron internetowych Dostawcy Rachunku. Ani my, ani Partner nie widzimy Twoich danych logowania, ani nie uzyskujemy do nich dostępu w żadnym momencie.

2.2.6 Po potwierdzeniu uwierzytelnienia przez Twojego Dostawcę Rachunku, wybierzesz rachunek(i), w odniesieniu do których chcesz uzyskać Informacje o Rachunku. Po wykonaniu tej czynności uzyskamy dostęp do Twoich Informacji o Rachunku i udostępnimy je Partnerowi. Będziemy mieć dostęp wyłącznie do rachunków wybranych przez Ciebie. Informacje o Rachunku mogą Ci być następnie wyświetlane przez Partnera. Nie sprawdzamy, czy Informacje o Rachunku są poprawne. Polegamy na Dostawcy Rachunku w celu zapewnienia, że Informacje o Rachunku są aktualne i poprawne.

Jak długo to trwa?

2.2.7 Czas potrzebny na dostarczenie Ci AIS może zależeć od czasu potrzebnego na uwierzytelnienie Cię przez Twojego Dostawcę Rachunku. Dostarczymy Ci AIS tak szybko, jak to możliwe po otrzymaniu Twojej wyraźnej zgody na dostarczenie Ci AIS, ale nie później niż w ciągu następnych dziewięciu (9) minut.

Jak długo ważna jest moja zgoda i jak mogę ją wycofać?

2.2.8 Gdy dostarczamy Ci Jednorazowy AIS, Twoja zgoda jest ważna tylko na potrzeby świadczenia AIS ten jeden raz. Oznacza to, że nie musisz wycofywać swojej zgody po tym, jak usługa została Ci dostarczona.

2.2.9 Gdy udostępnimy Ci Wielorazowy AIS, automatycznie zaktualizujemy Informacje o Rachunku bez pytania Cię o dodatkową zgodę. Automatyczna aktualizacja może być przeprowadzana do czterech razy dziennie i przez okres do 90 lub 180 dni. Co 90 lub 180 dni będziemy prosić Cię o wyrażenie wyraźnej zgody na Wielorazowy AIS. Dokładne godziny i dni automatycznej aktualizacji oraz prośby o wyraźną zgodę zależą od oferowanej Usługi Partnera i Twojej lokalizacji. Jeśli nie potwierdzisz ponownie swojej wyraźnej zgody, zaprzestaniemy uzyskiwania dostępu do Informacji o Rachunku i ich udostępniania. Możesz wycofać swoją zgodę na Wielorazowy AIS w dowolnym momencie. Możesz to zrobić bezpośrednio u Dostawcy Rachunku lub Partnera. Możesz również wycofać swoją zgodę, korzystając z naszego [Consent Revocation Portal](#) (portalu do wycofania zgody). W przypadku wycofania przez Ciebie zgody, zaprzestaniemy uzyskiwania dostępu do Twojej Informacji o Rachunku.

2.2.10 Możesz zawsze odrzucić naszą prośbę o wyraźną zgodę w dowolnym momencie przed udzieleniem zgody, anulując sesję (co możesz zrobić, klikając "Odrzuć" lub klikając X w prawym górnym rogu). W takim przypadku zostaniesz przeniesiony z powrotem do Usługi Partnera.

2.3 Usługi inicjowania transakcji płatniczej ("PIS")

Co to jest?

2.3.1 PIS umożliwia dokonywanie płatności online bezpośrednio z rachunku płatniczego prowadzonego przez Twojego Dostawcę Rachunku. Za Twoją wyraźną zgodą i na Twoje polecenie, zlecimy Twojemu Dostawcy Rachunku wykonanie płatności z Twojego wybranego rachunku płatniczego (we wskazanej Ci walucie) na rzecz wybranego odbiorcy.

2.3.2 W zależności od oferowanej Usługi Partnera i Twojej lokalizacji, PIS może być świadczony na Twoją rzecz na różne sposoby. Są to:

- (a) **Jednorazowy PIS**, w ramach którego jednorazowo inicjujemy jedną lub kilka transakcji płatniczych (w zależności od funkcjonalności danej Usługi Partnera); oraz
- (b) **zmiennie cykliczne zlecenie płatnicze** (Zlecenie VRP (ang. *variable recurring payment*)), w ramach którego wyrażasz zgodę na określone zasady płatności, w ramach których można zainicjować jedno lub więcej zleceń płatniczych między dwoma rachunkami.

Jak to działa?

2.3.3 Gdy chcesz dokonać płatności za pomocą PIS, musisz zaakceptować niniejsze Warunki i udzielić nam wyraźnej zgody na świadczenie PIS, klikając przycisk "Kontynuuj" lub "Akceptuj". Zostaniesz uwierzytelniony zgodnie z opisem w punkcie 2.2.5.

2.3.4 W zależności od funkcjonalności danej Usługi Partnera, szczegóły płatności zostaną uzupełnione przez Partnera, a następnie sprawdzone i potwierdzone przez Ciebie lub wypełnisz szczegóły płatności samodzielnie. Mogą one obejmować dane osoby, na rzecz której dokonywana jest płatność, numer referencyjny płatności, datę dokonania płatności i kwotę. W odniesieniu do Zlecenia VRP, udzielisz zgody obejmującej zasady płatności wskazane przez Ciebie podczas konfigurowania Zlecenia VRP, na które następnie wyrazisz zgodę. Jesteś odpowiedzialny za upewnienie się, że wszystkie szczegóły płatności są prawidłowe, zanim potwierdzisz, że możemy zainicjować płatność oraz że posiadasz wystarczające środki na wybranym rachunku. Na przykład, jeśli korzystasz z PIS w celu zakupu towarów lub usług online, musisz upewnić się, że kwota inicjowanej transakcji płatniczej jest zgodna z oczekiwaną kwotą do zapłaty. Jeśli tak nie jest, nie powinieneś/powinnaś dokonywać płatności. Przed zainicjowaniem Twojej płatności możemy sprawdzić czy na Twoim wskazanym rachunku płatniczym są dostępne środki pieniężne w kwocie odpowiadającej wartości inicjowanej transakcji płatniczej.

2.3.5 Jeśli udzielisz nam wyraźnej zgody na zainicjowanie transakcji płatniczej i potrzebne są informacje o rachunku płatniczym, z którego chcesz dokonać płatności, możemy, w zależności od Twojej lokalizacji, przeprowadzić Jednorazowy AIS lub Wielorazowy AIS zgodnie z punktem 2.2 powyżej (w przypadku którego poprosimy Cię o wyraźną zgodę) lub otrzymać odpowiednie informacje od Dostawcy Rachunku (które w niektórych przypadkach mogą zostać udostępnione w ramach Usługi Partnera).

2.3.6 Po potwierdzeniu uwierzytelnienia przez Dostawcę Rachunku, wybierzesz rachunek płatniczy, z którego chcesz zainicjować transakcję płatniczą (chyba, że w niektórych przypadkach, w zależności od funkcjonalności danej Usługi Partnera, wcześniej wybrałeś/wybrałaś swój rachunek płatniczy podczas korzystania z Usług). Następnie polecimy Twojemu Dostawcy Rachunku dokonanie płatności zgodnie z danymi płatności przekazanymi przez nas Dostawcy Rachunku.

2.3.7 Na potrzeby skonfigurowania Zlecenia VRP musisz tylko raz autoryzować Zlecenie VRP u swojego Dostawcy Rachunku w ramach pierwszego konfigurowania Zlecenia VRP. Zgadzaając się na Zlecenie VRP, udzielasz wyraźnej zgody na inicjowanie przez nas zleceń płatniczych w ramach Twojej zgody. Będziemy to robić przez okres na jaki wyraziłeś na to zgodę w Zleceniu VRP lub do momentu rozwiązania umowy zgodnie z punktem 8.1 poniżej.

2.3.8 Dostawca Rachunku przetworzy płatność dopiero po pomyślnym uwierzytelnieniu. Po tym jak przejdziesz procedurę bezpieczeństwa u swojego Dostawcy Rachunku, wysyłamy do niego Twoje zlecenie zainicjowania transakcji płatniczej. Jeśli skonfigurowałeś Zlecenie VRP, zlecimy Twojemu Dostawcy Rachunku wykonanie zlecenia zainicjowania transakcji płatniczej, które jest zgodne z zasadami płatności określonymi w Twojej zgodzie.

2.3.9 Otrzymasz potwierdzenie, że transakcja została zainicjowana u Twojego Dostawcy Rachunku (lub, że zainicjowanie transakcji nie powiodło się). Rzeczywista płatność jest wykonywana przez Twojego Dostawcę Rachunku, co oznacza, że może ona zostać wykonana w dniu innym niż dzień, w którym potwierdziłeś/potwierdziłaś zainicjowanie transakcji płatniczej (w zależności od czasu realizacji płatności przez

konkretnego Dostawcę Rachunku). Inicjacja transakcji płatniczej może podlegać ograniczeniom kwotowym w przypadku korzystania z PIS.

Jak długo to trwa?

2.3.10 Czas potrzebny na wykonanie PIS może zależeć od czasu potrzebnego na uwierzytelnienie Cię przez Twojego Dostawcę Rachunku. Zostanie to jednak wykonane tak szybko, jak to możliwe po otrzymaniu Twojej wyraźnej zgody na świadczenie PIS. Czas potrzebny do wykonania płatności przez Twojego Dostawcę Rachunku zależy od jego konkretnych usług. To Twój Dostawca Rachunku (a nie my) jest odpowiedzialny za wykonanie płatności.

Kiedy otrzymujemy zlecenie płatnicze i jak można je anulować?

2.3.11 Jeśli zainicjowałeś/zainicjowałaś Jednorazowy PIS, zlecenie inicjacji transakcji płatniczej uznaje się za otrzymane przez nas tego samego dnia, w którym zostało ono potwierdzone przez Ciebie. Jeśli ten dzień nie jest dniem, w którym banki są otwarte, uznaje się, że otrzymaliśmy je następnego dnia, w którym banki są otwarte. Po otrzymaniu zlecenia inicjacji transakcji płatniczej, przesyłamy je do Twojego Dostawcy Rachunku. Oznacza to, że jeśli dokonujesz Jednorazowego PIS, nie będziesz mógł/mogła anulować zlecenia płatniczego po tym jak je potwierdzisz (poprzez udzielenie wyraźnej zgody) i przejdziesz procedurę bezpieczeństwa u Twojego Dostawcy Rachunku. Jeśli wskazałeś/wskazałaś przyszłą datę płatności dla swojej inicjacji transakcji płatniczej, uznaje się, że została ona przez nas otrzymana na dzień przed wskazaną datą płatności. Jeśli ten dzień nie jest dniem, w którym banki są otwarte, uznaje się, że otrzymaliśmy ją następnego dnia, w którym banki są otwarte. Oznacza to, że możesz anulować płatność do dnia poprzedzającego dzień, w którym płatność zostanie uznana za otrzymaną przez nas bezpośrednio za pośrednictwem Twojego Dostawcy Rachunku lub Usługi Partnera (w zależności od jej funkcjonalności). Jeśli wyraziłeś/wyraziłaś zgodę na Jednorazowy PIS, Twoja zgoda jest ważna tylko na potrzeby tej konkretnej płatności. Oznacza to, że wycofanie zgody nie jest konieczne w przypadku Jednorazowego PIS (ale w przypadku wyrażenia zgody na Wielorazowy AIS, jak określono w punkcie 2.3.5, możesz wycofać swoją zgodę na Wielorazowy AIS, jak wskazano w punkcie 2.2.9).

2.3.12 Jeśli zainicjowałeś/zainicjowałaś Zlecenie VRP, każde zlecenie inicjacji płatności jest uznawane za otrzymane przez nas na dzień przed wskazanymi przez Ciebie datami płatności. Jeśli daty te przypadają na dzień, w którym banki nie są otwarte, uznamy, że zlecenie inicjacji transakcji płatniczej zostało otrzymane następnego dnia, w którym banki są otwarte. Możesz anulować Zlecenie VRP w dowolnym momencie, wycofując swoją zgodę bezpośrednio u Twojego Dostawcy Rachunku, w Usłudze Partnera lub korzystając z naszego [Consent Revocation Portal](#). Jeśli skorzystasz z naszego [Consent Revocation Portal](#) w celu anulowania Zlecenia VRP, następna płatność zostanie anulowana tylko wtedy, gdy wycofasz swoją zgodę przed godziną 16:00 GMT/BST na dzień przed uznaniem zlecenia inicjacji transakcji płatniczej za otrzymane. Jeśli nie dotrzymasz terminu anulowania Zlecenia VRP, Twój Dostawca Rachunku może nie być w stanie zatrzymać następnej płatności na czas. Zlecenie VRP możesz wyświetlić za pośrednictwem bankowości internetowej Twojego Dostawcy Rachunku (jeśli jest obsługiwana). W celu uzyskania więcej informacji na temat anulowania Zleceń VRP, zapoznaj się z regulaminem Twojego Dostawcy Rachunku.

Czy możemy odmówić zainicjowania transakcji płatniczej?

2.3.13 Możemy odmówić zainicjowania transakcji płatniczej, jeśli obawiamy się oszustwa (lub innego rodzaju działalności przestępczej) lub nieautoryzowanego dostępu. W większości przypadków poinformujemy Cię niezwłocznie, nie później niż do końca następnego dnia roboczego po otrzymaniu od Ciebie zlecenia płatności, jeśli zdecydujemy się nie zainicjować transakcji płatniczej, oraz o przyczynach odmowy, a także o procedurze poprawiania błędów, które spowodowały odmowę (chyba, że byłoby to niezgodne z prawem lub ze względów bezpieczeństwa mamy powody, aby nie informować Cię o tym). Zezwolimy Ci na zainicjowanie innych płatności po ustaniu przyczyn odmowy ich zainicjowania.

2.3.14 W zależności od funkcjonalności danej Usługi Partnera, w niektórych przypadkach możemy wykorzystywać informacje, które zebraliśmy w ramach AIS (przeprowadzimy taki AIS zgodnie z punktem 2.2 powyżej i poprosimy o Twoją wyraźną zgodę) w związku z PIS, aby zapobiegać nieuczciwym działaniom. W tym celu możemy przeprowadzać działania kontrolne, takie jak weryfikacja, czy posiadasz wystarczające środki na odpowiednim rachunku płatniczym, aby pokryć kwotę płatności zainicjowanej transakcji płatniczej (weryfikacja dostępności środków) oraz czy jakiegokolwiek transakcje zainicjowane z Twojego rachunku płatniczego w ciągu

ostatnich 30 dni zakończyły się niepowodzeniem. Na podstawie wyników takich działań kontrolnych inicjacja płatności zostanie zrealizowana lub odrzucona.

3. Jakie są wymagania dotyczące korzystania z naszych Usług i obowiązki związane z korzystaniem z nich?

3.1 Możesz korzystać z naszych Usług tylko wtedy, gdy

- (a) masz co najmniej 18 lat lub z innych względów masz prawo do zaakceptowania niniejszych Warunków zgodnie z obowiązującym prawem;
- (b) korzystasz z naszych Usług wyłącznie zgodnie z niniejszymi Warunkami;
- (c) w przypadku, gdy korzystasz z Usług w celu uzyskania dostępu do rachunków prowadzonych dla osoby prawnej (spółki lub innej organizacji), którą reprezentujesz, akceptujesz niniejsze Warunki w imieniu tej osoby prawnej;
- (d) podajesz nam prawdziwe, kompletne i aktualne informacje oraz nie podajesz nieprawdziwych informacji o sobie ani o innych osobach;
- (e) w przypadku korzystania z Usług Tink Financial Services Limited, Twój rachunek i Twój Dostawca Rachunku znajdują się w Wielkiej Brytanii; oraz
- (f) jeśli korzystasz z Usług Tink AB, Twój rachunek i Twój Dostawca Rachunku znajdują się w EOG.

3.2 Klikając "Kontynuuj" lub "Akceptuj" przed rozpoczęciem korzystania z naszych Usług, potwierdzasz, że:

- (a) przeczytałeś/przeczytałaś, zrozumiałeś/zrozumiałaś i akceptujesz niniejsze Warunki;
- (b) nie będziesz korzystał/korzystała z naszych Usług w żadnym celu, który jest nieuczciwy, niezgodny z prawem lub szkodliwy;
- (c) dane logowania używane przez Ciebie są Twoimi własnymi danymi, a w stosownych przypadkach osoba podająca dane logowania jest upoważniona przez Ciebie do ich podania oraz jesteś upoważniony/upoważniona do korzystania z odpowiednich danych logowania w celu zapewnienia nam dostępu do swojego rachunku(ów) w celu świadczenia naszych Usług;
- (d) będziesz chronić/chroniła swoje dane logowania i urządzenia techniczne przed nieautoryzowanym dostępem;
- (e) informacje podawane przez Ciebie w ramach Usług nie naruszają praw innych osób ani w żaden inny sposób nie naruszają prawa lub praw innych osób;
- (f) udzielając wyrażnej zgody na świadczenie AIS, wyrażasz zgodę na dostęp i udostępnianie Ci Informacji o Rachunku dotyczących wybranego rachunku i dowolnemu Partnerowi wybranemu przez Ciebie, zgodnie z definicją w punkcie 2.2 Warunków;
- (g) Wyrażając wyraźną zgodę na świadczenie PIS, zlecasz nam zainicjowanie transakcji płatniczej z wybranego rachunku płatniczego na rzecz wybranego odbiorcy, zgodnie z definicją w punkcie 2.3 Warunków;
- (h) nie będziesz kopiować, zmieniać, udostępniać ani publikować żadnych treści pochodzących z naszych Usług, ani w żaden inny sposób nadużywać Usług lub wykorzystywać ich do celów innych niż zamierzone; oraz
- (i) nie będziesz obchodzić i nie będziesz próbował/próbowała obchodzić środków bezpieczeństwa lub innych ograniczeń dotyczących Usług.

3.3 Jeśli zasady określone w niniejszych Warunkach nie są spełnione lub jeśli świadczenie przez nas Usług na Twoją rzecz byłoby niezgodne z prawem, mamy prawo, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa konsumenckiego, odmówić ich świadczenia. W takim przypadku otrzymasz powiadomienie, że świadczenie Usługi nie powiodło się.

4. Kto ponosi odpowiedzialność, jeśli coś pójdzie nie tak?

4.1 Postanowienia ogólne

4.1.1 Jesteśmy odpowiedzialni za świadczenie Usług, w tym za inicjowanie transakcji płatniczej lub uzyskiwanie dostępu do Informacji o Rachunku w bezpieczny sposób. Jesteśmy również odpowiedzialni za szkody spowodowane przez nas umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa. Ponadto ponosimy odpowiedzialność za wszelkie zaniedbania naszych obowiązków, których spełnienie jest niezbędne do prawidłowego wykonania umowy, jeśli niewypełnienie tych obowiązków zagraża realizacji celu umowy. W ostatnim przypadku ponosimy

odpowiedzialność tylko za przewidywalne, typowe szkody kontraktowe. To samo dotyczy naruszenia obowiązków przez naszych agentów. Powyższe wyłączenia odpowiedzialności nie mają zastosowania w przypadku:

- (a) szkody na życiu lub zdrowiu;
- (b) naszego oszukańczego działania lub świadomego wprowadzenia w błąd;
- (c) naruszenia dorozumianych warunków zgodnie z obowiązującym prawem konsumenckim; lub
- (d) wszelkich innych przypadków, w których odpowiedzialność nie może zostać wyłączona na mocy obowiązującego prawa.

W przeciwnym razie odpowiedzialność jest wyłączona.

4.1.2 Nie ponosimy odpowiedzialności za (w celu uniknięcia wątpliwości, są to okoliczności pozostające poza naszą kontrolą lub nie są to usługi świadczone przez nas):

- (a) faktyczne wykonanie autoryzowanej transakcji płatniczej przez Dostawcę Rachunku lub treści Informacji o Rachunku lub jakichkolwiek innych problemów, które mogą wystąpić po stronie Dostawcy Rachunku (na przykład z funkcjonalnością usług Dostawcy Rachunku), za które odpowiada Dostawca Rachunku;
- (b) wszelkie odniesione przez Ciebie szkody, uszkodzenia lub straty związane z lub wynikające z nieuprawnionego dostępu do Twoich danych logowania, które nie znajdują się pod naszą kontrolą;
- (c) Usługi Partnerów i nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, uszkodzenia lub straty wynikające z korzystania z Usług Partnerów;
- (d) usługi świadczone przez osoby trzecie, od których zależy funkcjonalność naszych Usług (takie jak operator telefonii komórkowej lub dostawca Internetu); lub
- (e) wszelkie decyzje finansowe lub innego rodzaju decyzje podejmowane przez Ciebie w oparciu o korzystanie z Usług lub w odniesieniu do usług lub towarów, które zdecydujesz się kupić od niezależnych osób trzecich lub firm, z którymi współpracujemy, w tym Partnerów. Jeśli nie jesteś pewien, czy dany produkt lub usługa są dla Ciebie odpowiednie pod względem finansowym, zalecamy zasięgnięcie porady doradcy finansowego.

4.1.3 Nie ponosimy również odpowiedzialności za opóźnienia lub problemy z funkcjonalnością lub wydajnością, które wynikają z nietypowych i nieprzewidywalnych okoliczności pozostających poza naszą uzasadnioną kontrolą (siła wyższa), w tym między innymi zdarzeń takich jak pożar, powódź, wybuch, zamieszki, działania wojenne, huragan, sabotaż, akty terroryzmu, wandalizm, wypadki, epidemie, działania rządu lub organu rządowego, nakazy sądowe, strajk lub inne podobne zdarzenia, które mogą wystąpić pomimo naszych uzasadnionych starań, aby zapobiec, uniknąć, opóźnić lub złagodzić skutki takich zdarzeń.

4.1.4 Naszym celem jest, aby wszystkie Usługi były wykonywane prawidłowo przez cały czas. Nie możemy jednak ponosić odpowiedzialności w przypadku, gdy Usługi są niedostępne lub jeśli jakiegokolwiek informacje lub funkcje nie działają zgodnie z oczekiwaniami, poza tym, co wynika z naszej odpowiedzialności na mocy niniejszych Warunków i obowiązującego prawa.

4.1.5 Poza przypadkami określonymi w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa i niniejszych Warunkach, a także w przypadku, gdy działaliśmy w sposób nieuczciwy lub umyślnie, w żadnym wypadku nie ponosimy odpowiedzialności wobec Ciebie ani osób trzecich za jakiegokolwiek bezpośrednie lub pośrednie straty lub szkody poniesione w związku ze świadczeniem Usług. Nasza całkowita odpowiedzialność za szkody związane z korzystaniem przez Ciebie z Usług nigdy nie przekroczy kwoty 50 euro, jeśli znajdujesz się w EOG, i 35 GBP, jeśli znajdujesz się w Wielkiej Brytanii.

4.2 W przypadku jakiegokolwiek nieprawidłowych lub nieautoryzowanych płatności lub zagrożeń bezpieczeństwa

4.2.1 Jesteś odpowiedzialny za ochronę swoich danych logowania i urządzeń technicznych przed osobami, które nie powinny mieć do nich dostępu. Musisz niezwłocznie poinformować nas, jeśli podejrzewasz lub wiesz o nieuprawnionym korzystaniu z Usług lub urządzeń technicznych, kontaktując się z nami przy użyciu danych kontaktowych podanych w punkcie 11.

4.2.2 Jeśli podejrzewasz, że płatność zainicjowana za naszym pośrednictwem (na Twój wniosek lub wniosek Dostawcy Rachunku) mogła być wykonana nieprawidłowo, dokonana bez Twojej zgody lub nieprawidłowo wykonana (na przykład z powodu opóźnień lub innych błędów), musisz skontaktować się z Twoim Dostawcą Rachunku, który prowadzi Twój rachunek, tak szybko, jak to możliwe po uzyskaniu informacji na ten temat i nie

później niż 13 miesięcy po obciążeniu Twojego rachunku daną kwotą. Obowiązkiem Twojego Dostawcy Rachunku jest udzielenie Ci pomocy w związku z nieprawidłową lub nieautoryzowaną płatnością oraz zwrot pieniędzy, jeśli jesteś uprawniony do otrzymania zwrotu.

4.2.3 Jeśli nie zgłosisz nieprawidłowo wykonanej lub nieautoryzowanej płatności Twojemu Dostawcy Rachunku niezwłocznie po powzięciu o niej informacji, nie później niż w ciągu 13 miesięcy od daty obciążenia Twojego rachunku, możesz utracić prawo do uzyskania zwrotu środków od Twojego Dostawcy Rachunku. Oznacza to, że będziesz zobowiązany/zobowiązana do zapłaty pełnej kwoty, którą obciążono Twój rachunek. Może to również mieć miejsce, jeśli działałeś/działałaś w nieuczciwy sposób lub umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa nie przestrzegałeś/przestrzegałaś obowiązków w zakresie bezpieczeństwa określonych w punkcie 4.2.1 Warunków.

4.2.4 Jeśli znajdujesz się w EOG (poza Szwecją i w zależności od Twojej lokalizacji), powinieneś/powinnaś mieć świadomość, że jeśli jesteś uprawniony/uprawniona do zwrotu środków za nieprawidłowo wykonaną lub nieautoryzowaną płatność, nadal możesz ponosić odpowiedzialność do kwoty 50 EUR lub 450 NOK, jeśli znajdujesz się w Norwegii, za wszelkie nieautoryzowane płatności, dokonane po utracie lub kradzieży instrumentu płatniczego ale przed poinformowaniem nas o takiej utracie lub kradzieży instrumentu płatniczego. Jeśli działałeś/działałaś w nieuczciwy sposób lub umyślnie / w wyniku rażącego niedbalstwa nie zapewniłeś/zapewniłaś bezpieczeństwa danych logowania lub instrumentu płatniczego, możesz być odpowiedzialny/odpowiedzialna za wszelkie straty poniesione z powodu nieautoryzowanej transakcji płatniczej. Jeśli jesteś konsumentem i znajdujesz się w Norwegii, a w wyniku rażącego niedbalstwa nie zapewniłeś/zapewniłaś bezpieczeństwa swoich danych logowania lub instrumentu płatniczego, może ponosić odpowiedzialność do kwoty 12 000 NOK.

4.2.5 Jeśli znajdujesz się w Szwecji, powinieneś/powinnaś być świadomy/świadoma, że jeśli nieautoryzowana transakcja została przeprowadzona z powodu braku ochrony danych logowania, możesz ponosić odpowiedzialność do kwoty 400 SEK. Jeśli nieautoryzowana transakcja została przeprowadzona w wyniku Twojego rażącego niedbalstwa skutującego brakiem zabezpieczenia Twoich danych logowania lub instrumentu płatniczego lub nie przestrzegałeś/przestrzegałaś Twoich obowiązków określonych w punkcie 4.2, możesz ponosić odpowiedzialność za całą kwotę transakcji, jednak maksymalnie do kwoty 12 000 SEK, jeśli jesteś konsumentem. Jeśli zachowałeś/zachowałaś się w szczególnie naganny sposób (Swe. *särskilt klandervärt*), możesz ponosić odpowiedzialność za całą transakcję.

4.2.6 Jeśli znajduje się w Wielkiej Brytanii, powinieneś/powinnaś pamiętać, że jeżeli jesteś uprawniony/uprawniona do zwrotu środków z tytułu nieprawidłowo wykonanej lub nieautoryzowanej płatności, nadal możesz ponosić odpowiedzialność do kwoty 35 GBP. Jeśli działałeś/działałaś w nieuczciwy sposób lub umyślnie / w wyniku rażącego niedbalstwa nie zabezpieczyłeś/zabezpieczyłaś swoich danych logowania lub instrumentu płatniczego, możesz być odpowiedzialny/odpowiedzialna za wszelkie straty poniesione z powodu nieautoryzowanej transakcji płatniczej.

4.2.7 Powinieneś/powinnaś również pamiętać, że Twój Dostawca Rachunku może skontaktować się z Tobą bezpośrednio (a nie za naszym pośrednictwem lub jakiegokolwiek osoby trzeciej), jeśli wystąpi problem z płatnością zainicjowaną za naszym pośrednictwem (na przykład, jeśli na Twoim rachunku nie będzie wystarczających środków lub jeśli wystąpił problem z autoryzacją).

4.2.8 Jeśli podejrzewamy, że istnieje zagrożenie bezpieczeństwa lub że zainicjowana płatność jest nieautoryzowana, informujemy Cię o tym w sposób, który uznamy za właściwy, na przykład korzystając z dostępnych nam danych kontaktowych (w tym telefonicznie, pocztą elektroniczną lub za pośrednictwem Partnera). Możemy tymczasowo zablokować Usługi lub korzystanie z nich w dowolnym momencie, jeśli:

- (a) istnieje ryzyko niezabezpieczonego korzystania z Usług;
- (b) nastąpiło lub może nastąpić nieuprawnione korzystanie z Usług; lub
- (c) istnieje ryzyko oszustwa lub innej działalności niezgodnej z prawem.

Powiadomimy Cię o tym z wyprzedzeniem, chyba że w uzasadniony sposób uznamy, że takie powiadomienie nie jest możliwe w danych okolicznościach.

5. Jakie mamy prawa własności intelektualnej?

5.1 Wszystkie treści i funkcjonalności, z których korzystasz w związku z naszymi Usługami, naszą stroną internetową i technologią, w tym między innymi oprogramowanie, tekst, obrazy i logo, są naszą własnością lub własnością naszych licencjodawców i są chronione prawem własności intelektualnej.

5.2 Masz prawo do korzystania z nich w ramach świadczonych przez nas Usług, ale nie możesz ich wykorzystywać w żadnym innym celu bez naszej zgody. Oznacza to, że nie możesz kopiować, zmieniać, udostępniać ani w żaden inny sposób wykorzystywać tych materiałów w sposób sprzeczny z ich przeznaczeniem.

6. Co się stanie, jeśli jakiekolwiek postanowienie niniejszych Warunków zostanie uznane za nieważne?

6.1 Jeśli jakakolwiek postanowienie niniejszych Warunków zostanie uznane za nieważne, postanowienie takie zostanie zmodyfikowane tak, aby było ważne, lub, jeśli nie będzie to możliwe, postanowienie takie zostanie uznane za usunięte. Nie będzie to miało wpływu na pozostałe postanowienia niniejszych Warunków.

7. Jak postępujemy z Twoimi danymi osobowymi?

7.1 W celu świadczenia naszych Usług, przetwarzamy Twoje dane osobowe. Robimy to zgodnie z naszą Privacy Notice for End-Users (Polityką Prywatności), którą możesz znaleźć na naszej stronie internetowej. Jeśli nie zgadzasz się ze sposobem, w jaki przetwarzamy Twoje dane osobowe, nie powinieneś korzystać z naszych Usług.

8. W jaki sposób niniejsze Warunki mogą zostać rozwiązane lub zmienione?

8.1 Okres obowiązywania i rozwiązanie

8.1.1 Jeśli skorzystałeś z Jednorazowego AIS lub Jednorazowego PIS, świadczenie przez nas Usługi jest zakończone, a nasza umowa z Tobą uległa rozwiązaniu po uzyskaniu dostępu do Informacji o Rachunku dotyczących Twojego rachunku(ów) lub zainicjowaniu transakcji płatniczej. Oznacza to, że za każdym razem, gdy wyrażasz zgodę na korzystanie z tych Usług, klikając przycisk "Kontynuuj" lub "Akceptuj", zawierasz z nami nową umowę, która ulega rozwiązaniu z chwilą zakończenia świadczenia Usługi.

8.1.2 Jeśli korzystasz z Wielorazowego AIS, niniejsze Warunki stanowią umowę ramową między Tobą a nami. Oznacza to, że niniejsze Warunki stanowią umowę o charakterze ciągłym, która:

- (a) jeśli znajdujesz się w EOG, ulega rozwiązaniu we wcześniejszym z następujących terminów: (i) w momencie wypowiedzenia umowy przez nas lub przez Ciebie lub (ii) 180 dni od dnia zawarcia umowy z nami; lub
- (b) jeśli znajdujesz się w Wielkiej Brytanii, ulega rozwiązaniu we wcześniejszym z następujących terminów: (i) w momencie wypowiedzenia umowy przez nas lub przez Ciebie lub (ii) 90 dni od dnia zawarcia umowy z nami.

Jeśli wycofasz lub zdecydujesz się nie potwierdzać swojej zgody na Wielorazowy AIS, trwająca umowa zostanie rozwiązana. Możesz zawsze wypowiedzieć umowę bez ponoszenia opłaty, w dowolnym momencie, postępując zgodnie z procedurą określoną w punkcie 2.2.9.

8.1.3 Jeśli utworzyłeś Zlecenie VRP, niniejsze Warunki będą stanowiły umowę ramową między nami, która ulega rozwiązaniu we wcześniejszym z następujących terminów: (i) gdy umowa zostanie wypowiedziana przez nas lub przez Ciebie (w tym w przypadku wycofania zgody na Zlecenie VRP) lub (ii) w określonej dacie rozwiązania umowy potwierdzonej przez Ciebie podczas tworzenia Zlecenia VRP. Możesz wycofać swoją zgodę na Zlecenie VRP bez ponoszenia opłaty, w dowolnym momencie, postępując zgodnie z procedurą określoną w punkcie 2.3.12.

8.1.4 Możemy wypowiedzieć niniejsze Warunki dla Wielorazowego AIS lub Zlecenia VRP, jeśli

- (a) w istotny sposób naruszyłeś niniejsze Warunki lub w inny sposób działałeś w sposób, który może nam zaszkodzić;
- (b) rozwiążemy umowę z Partnerem, z którego usług korzystasz; lub
- (c) stawiasz nas w sytuacji, w której moglibyśmy naruszyć obowiązujące nas przepisy prawa, regulacje, kodeksy lub inne obowiązki, lub która mogłaby doprowadzić do podjęcia działań lub postawienia w stan oskarżenia przez jakikolwiek organ administracji, organ regulacyjny lub organ ścigania, jeśli nadal będziemy świadczyć Ci Usługi.

8.2 Zmiana Warunków

8.2.1 Możemy zmienić niniejsze Warunki w dowolnym momencie z powodu drobnych poprawek lub z innych obiektywnie uzasadnionych powodów, w tym:

- (a) jeśli będziemy chcieli zmienić którąkolwiek z naszych Usług lub wprowadzić nową usługę, która wymaga zmiany niniejszych Warunków;
- (b) jeśli zdecydujemy się zaprzestać świadczenia całości lub części Usług;
- (c) jeśli musimy dostosować sposób działania ze względu na zmiany (lub przewidywane zmiany) w technologii, naszych systemach lub systemie płatności;
- (d) w przypadku zmiany przepisów prawa, regulacji, kodeksu branżowego, którego przestrzegamy, lub decyzji sądu, organu regulacyjnego lub lokalnego rzecznika praw konsumenta; oraz
- (e) jeśli będziemy musieli wprowadzić jakiekolwiek zmiany w naszych kosztach, na przykład, jeśli zasadnie zdecydujemy, że musimy pobierać opłaty za nasze Usługi.

8.2.2 Jeśli świadczymy na Twoją rzecz usługę Wielorazowego AIS lub Zlecenie VRP (które są usługami podlegającymi umowie o charakterze ciągłym między Tobą a nami), zostaniesz powiadomiony o wszelkich zmianach Warunków zgodnie z punktem 8.2.1, o terminie na zgłoszenie sprzeciwu, o fakcie, że brak sprzeciwu będzie uznawany za akceptację oraz o konsekwencjach sprzeciwu, co najmniej 2 miesiące przed rozpoczęciem obowiązywania nowych warunków.

8.2.3 Jeśli nie zgadzasz się z którąkolwiek ze zmian, możesz rozwiązać umowę z nami bez ponoszenia opłaty, wycofując swoją zgodę w dowolnym momencie przed rozpoczęciem obowiązywania zmian, poprzez nasz [Consent Revocation Portal](#). Uznaje się, że zaakceptowałeś/zaakceptowałaś zmiany, jeśli nie poinformujesz nas o tym przed rozpoczęciem obowiązywania nowych warunków. W celu uniknięcia wątpliwości, możesz zawsze rozwiązać umowę z nami w dowolnym momencie po rozpoczęciu obowiązywania zmian. Twój podpis nie jest wymagany, aby zmiany zaczęły obowiązywać. W przypadku wszelkich naszych Usług, które podlegają istniejącym umowom ramowym, niniejsze Warunki mogą wejść w życie dopiero po rozwiązaniu takiej umowy ramowej.

9. Postanowienia różne

9.1 Przeniesienie praw i obowiązków

9.1.1 O ile nie ogranicza to Twoich praw wynikających z niniejszych Warunków, mamy prawo przenieść nasze prawa i obowiązki na innego odpowiednio upoważnionego usługodawcę lub zaangażować podwykonawców w celu wypełnienia naszych zobowiązań wynikających z niniejszych Warunków. Ty nie możesz przenieść swoich praw wynikających z niniejszych Warunków na osoby trzecie bez naszej pisemnej zgody.

9.2 Zrzeczenie się praw

9.2.1 Niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu lub egzekwowaniu jakiegokolwiek postanowienia lub prawa zawartego w niniejszych Warunkach nie stanowi zrzeczenia się tego postanowienia lub prawa.

9.3 Język i komunikacja

9.3.1 Pomimo, że możemy zapewnić tłumaczenie Warunków na inny język, wersja angielska będzie wiążąca i będzie miała pierwszeństwo w przypadku jakichkolwiek rozbieżności między wersją angielską a wersjami przetłumaczonymi.

9.3.2 Zastrzegamy sobie prawo do komunikowania się wyłącznie w języku angielskim, chociaż dla wygody możemy komunikować się w innych językach. Zapewnienie komunikacji w innych językach nie stanowi dla nas zobowiązania do kontynuowania komunikacji w tym języku. Zgadzasz się, że wszystkie nasze komunikaty (w tym między innymi powiadomienia i informacje zgodnie z niniejszymi Warunkami) mogą być przesyłane drogą elektroniczną.

9.4 Przeciwdziałanie praniu pieniędzy

9.4.1 Możemy monitorować korzystanie z Usług przez Ciebie w celu zapewnienia zgodności z przepisami dotyczącymi przeciwdziałania praniu pieniędzy. Zasady takiego monitorowania mogą się okresowo zmieniać i zależeć od okoliczności związanych z Tobą, takich jak wzorce transakcji i tym podobne.

10. Jakie prawo i jurysdykcja mają zastosowanie do niniejszych Warunków?

10.1 Jeśli znajdujesz się w EOG:

10.1.1 Jeśli jesteś konsumentem, będziesz korzystać z wszelkich bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa kraju, w którym zamieszkujesz. Żadne z postanowień niniejszych Warunków nie ma wpływu na Twoje prawa jako konsumenta do powoływania się na takie bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa kraju Twojego zamieszkania (w celu uniknięcia wątpliwości, w tym wszelkie prawa do wszczęcia postępowania sądowego w miejscu Twojego zamieszkania jako konsumenta).

10.1.2 Z zastrzeżeniem punktu 10.1.1, niniejsze Warunki podlegają prawu szwedzkiemu i podlegają niewyłącznej jurysdykcji sądów szwedzkich. Wszelkie sprawy, roszczenia lub spory wynikające z niniejszych Warunków lub związane z nimi, zarówno umowne, jak i pozaumowne, będą regulowane i rozstrzygane zgodnie z prawem szwedzkim.

10.2 Jeśli znajdujesz się w Wielkiej Brytanii:

10.2.1 Niniejsze Warunki podlegają prawu Anglii i Walii i podlegają niewyłącznej jurysdykcji sądów Anglii. Wszelkie sprawy, roszczenia lub spory wynikające z niniejszych Warunków lub w związku z nimi, zarówno umowne, jak i pozaumowne, będą regulowane i rozstrzygane zgodnie z prawem Anglii i Walii. Jeśli mieszkasz w Walii, Szkocji lub Irlandii Północnej, może również dochodzić roszczeń przeciwko nam w sądach kraju, w którym mieszkasz. Możemy dochodzić roszczeń przeciwko Tobie w sądach kraju, w którym mieszkasz. Jeśli jesteś konsumentem, będziesz korzystać z wszelkich bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa Anglii i Walii. Żadne z postanowień niniejszych Warunków nie narusza Twoich praw jako konsumenta do powoływania się na takie bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa Anglii i Walii.

11. Jak się z nami skontaktować lub złożyć reklamację?

11.1 Możesz skontaktować się z nami pod adresem contact@tink.com lub korzystając z danych kontaktowych określonych w poniższych punktach (w zależności od Twojej lokalizacji) w przypadku wszelkiego rodzaju wniosków, reklamacji, potrzeby pomocy lub pytań dotyczących na przykład nas lub naszych Usług:

- jeśli chcesz otrzymać kopię niniejszych Warunków pocztą elektroniczną lub tradycyjną;
- jeśli nie jesteś zadowolony z naszych Usług;
- jeśli chcesz, abyśmy wyjaśnili jakiegokolwiek aspekty niniejszych Warunków lub naszych Usług; lub
- jeśli potrzebujesz naszej pomocy w korzystaniu z Usług.

11.2.a Jeśli jesteś niezadowolony z jakiegokolwiek części naszej Usługi i chcesz złożyć reklamację, najłatwiejszym sposobem jest skontaktowanie się z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem contact@tink.com (w polu tematu należy wpisać "Complaint"). Możesz również skontaktować się z nami, korzystając z danych kontaktowych wskazanych w punktach 11.3.1 i 11.4.1, w zależności od Twojej lokalizacji. Reklamacja zostanie potwierdzona w ciągu 3 dni roboczych. Zbadamy ją i prześlemy pełną odpowiedź w ciągu 15 dni roboczych od otrzymania reklamacji. Jeśli ze szczególnych powodów będziemy musieli przeprowadzić dochodzenie w terminie dłuższym niż 15 dni roboczych, poinformujemy Cię o postępach i przyczynach opóźnienia, faktach, które należy ustalić w celu rozpatrzenia reklamacji, a także o przewidywanej dacie rozwiązania. Oczekiwana data rozwiązania nastąpi w ciągu 35 dni roboczych (lub, jeśli użytkownik znajdujesz się w Hiszpanii, w ciągu dwóch miesięcy kalendarzowych) od otrzymania przez nas reklamacji od Ciebie. Reklamacje są rozpatrywane przez nas bezpłatnie.

11.2.b Jeśli masz reklamację lub zastrzeżenie co do Usług Partnerów, powinieneś/powinnaś zawsze próbować rozwiązać je kontaktując się z Usługami Partnerów.

11.3 Jeśli znajdujesz się w EOG:

11.3.1 Możesz do nas zadzwonić pod numer [+441273977590](tel:+441273977590) lub skontaktować się z nami pod tym adresem: Tink AB, Att: Klagomål/Complaint, Vasagatan 11, 111 20 Sztokholm, Szwecja.

11.3.2 W przypadku nieotrzymania od nas odpowiedzi lub niezadowolenia z naszej odpowiedzi, masz prawo skierować skargę do lokalnego rzecznika praw konsumenta (lub innego krajowego organu ds. praw konsumenta) w swoim kraju i postępować zgodnie z lokalnymi procedurami, aby złożyć skargę w trybie pozasądowym. Skargę należy skierować w określonym przez władze lokalne terminie. Więcej informacji możesz znaleźć na stronie internetowej [Financial Dispute Resolution Network, FIN-NET](#).

11.3.3 Jeżeli jesteś konsumentem, aby zgłosić skargę, możesz skontaktować się z Krajową Radą ds. Sporów Konsumentckich (Swe. *Allmänna reklamationsnämnden*), pod adresem arn@arn.se. Skargę należy zgłosić w ciągu jednego (1) roku od zgłoszenia nam reklamacji. Zgłoszenie skargi do Allmänna reklamationsnämnden może podlegać opłacie. Możesz również skontaktować się z SFSA za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem finansinspektionen@fi.se lub telefonicznie pod numerem [+46 \(0\)8 408 980 00](tel:+4690840898000). Więcej informacji możesz znaleźć na stronie z [danymi kontaktowymi Szwedzkiego Urzędu Nadzoru Finansowego](#).

11.4 Jeśli znajdujesz się w Wielkiej Brytanii:

11.4.1 Możesz do nas zadzwonić pod numer [+441273977590](tel:+441273977590) lub skontaktować się z nami pod adresem: Tink Financial Services Limited, do wiadomości: Reklamacja, 1 Sheldon Square, Londyn, W2 6TT, Wielka Brytania.

11.4.2 Jeżeli jesteś konsumentem, mikro przedsiębiorcą lub innym uprawnionym do zgłoszenia reklamacji i nie otrzymasz odpowiedzi lub jeśli nie jesteś zadowolony z naszej odpowiedzi, możesz skierować skargę do brytyjskiego Rzecznika Finansowego (FOS). FOS to bezpłatna, niezależna usługa, która może być w stanie rozwiązać spór między Tobą a nami. Skargę należy złożyć w terminie 6 miesięcy od otrzymania naszej odpowiedzi na Twoją reklamację, a w każdym razie w terminie 6 lat od zdarzenia będącego przedmiotem skargi (lub, jeśli nastąpi to później, w terminie 3 lat od momentu, w którym dowiedziałeś się lub powinieneś być się dowiedzieć, że zaistniała przyczyna do złożenia skargi).

11.4.3 Z FOS można skontaktować się, wysyłając wiadomość e-mail na adres: complaint.info@financial-ombudsman.org.uk, dzwoniąc pod numer 0800 023 4567 lub pocztą: Financial Ombudsman Service, Exchange Tower, Londyn E14 9SR. Więcej informacji na temat FOS można znaleźć na stronie internetowej lub w ulotce konsumenckiej FOS ["Want to take your complaint further?"](#).