

Brukervilkår for sluttbrukere

Versjon: 27. august 2026

Takk for at du bruker Tinks tjenester.

Disse brukervilkårene for sluttbrukere ("**Vilkårene**") beskriver reglene som gjelder for deg ("**du**", "**din**") hver gang du bruker våre kontoinformasjonstjenester ("**KIT**") og/eller våre betalingsfullmaktstjenester ("**BIT**") (omtales sammen eller hver for seg som "**Tjenestene**") som leveres av enten Tink AB eller Tink Financial Services Limited (avhengig av hvor du befinner deg, se nærmere punkt 1 nedenfor) ("**Tink**", "**vi**", "**oss**", "**vår**").

Vi tilbyr våre Tjenester gjennom applikasjonene eller nettstedene til våre kunder som tilbyr sine egne tjenester til deg (for eksempel banker, finansinstitusjoner eller andre tjenesteleverandører) ("**Partner(e)**") eller, i noen tilfeller, gjennom kunder av Partnere. For å bruke våre Tjenester må du akseptere disse Vilkårene ved å klikke på "Fortsett" eller "Godta", eller på annen måte som angitt. Når du gjør dette, vil det inngås en avtale mellom deg og oss. Disse Vilkårene forklarer hvordan vi tilbyr deg våre Tjenester. I samsvar med svensk lovgivning gir vi deg den lovpålagte informasjonen om angrerett for våre finansielle tjenester før du godtar å bruke våre Tjenester. Vi baserer oss på disse Vilkårene, så før du godtar å bruke våre Tjenester, vennligst sørg for å lese dem nøye, samt laste dem ned og lagre dem. Hvis du ikke godtar disse Vilkårene, kan du ikke bruke våre Tjenester. Hvis du ikke godtar disse Vilkårene, kan du ikke bruke Tjenestene våre.

Disse Vilkårene gjelder kun for våre Tjenester. Din bruk av applikasjoner eller nettsteder som leveres til deg av en Partner ("**Partnertjeneste**"), er underlagt en separat avtale mellom deg og Partneren. Disse Vilkårene vil ikke påvirke Vilkårene i den separate avtalen mellom Partneren og deg.

Du kan alltid finne disse Vilkårene og annen informasjon knyttet til Tjenestene på våre nettsider. Noe informasjon kan også bli delt med deg i forbindelse med bruk av Tjenestene i henhold til lovpålagte krav. Disse Vilkårene er tilgjengelige i avsnittet "Brukervilkår for sluttbrukere" på siden "[Våre avtaler](#)" på nettstedet vårt. For kontaktinformasjon, se punkt 11. Du finner vår tilgjengelighetserklæring i avsnittet «[Tilgjengelighetserklæring](#)» på siden «Forbrukere» på vårt nettsted.

1. Hvem er vi?

1.1 Hvis du befinner deg i Det europeiske økonomiske samarbeidsområde ("EØS"):

Vi er Tink AB. Vi er et privat aksjeselskap og autorisert betalingsinstitusjon registrert i Sverige med organisasjonsnummer 556898-2192. Vårt hovedkontor ligger i Regeringsgatan 38, 111 56 Stockholm, Sverige.

Vi er autorisert og regulert av det svenske tilsynet for finansmarkeder og -foretak ("**Finansinspektionen**"), i henhold til den svenske betalingstjenesteloven (2010:751), noe som fremgår av [Finansinspektionens foretaksregister](#). Vårt identifikasjonsnummer hos Finansinspektionen er 44059. Finansinspektionens adresse er Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, Sverige, og du kan ringe dem på Finansinspektionens sentralbord: [+46 \(0\)8 408 980 00](tel:+46840898000).

1.2 Hvis du befinner deg i Storbritannia:

Vi er Tink Financial Services Limited. Vi er et privat aksjeselskap (LLC) og autorisert betalingsinstitusjon registrert i England med organisasjonsnummer 12347825. Vårt hovedkontor ligger i 1 Sheldon Square, London, W2 6TT, United Kingdom.

Vi er autorisert og regulert av det britiske finanstilsynet (Financial Conduct Authority omtalt som "**FCA**") i henhold til britiske lov for betalingstjenester (Payment Service Regulations 2017), som er oppgitt i [det britiske finanstjenesteregisteret \(Financial Services Register\)](#) som føres av FCA. Vårt referansenummer hos FCA er 988456. Du finner FCAs kontaktinformasjon nedenfor og på [FCAs nettsted](#).

FCAs adresse er Financial Conduct Authority, 12 Endeavour Square, London, E20 1JN, og du kan ringe dem på FCA Contact Centre: [+44 \(0\)300 500 0597](tel:+443005000597) eller FCA Consumer Helpline: [+44 \(0\)800 111 6768](tel:+443008001116768).

2. Hvilke tjenester tilbyr vi, og hvordan tilbyr vi dem?

2.1 Generelt

2.1.1 Våre Tjenester er integrert med Partnertjenester. Dette betyr at du får tilgang til og bruker våre Tjenester gjennom en Partnertjeneste (for eksempel når du ønsker å kjøpe varer eller tjenester på nettet). Vi tilbyr våre Tjenester kun til deg, og du skal ikke dele din tilgang til Tjenestene med noen andre. Tjenestene våre koster ikke noe å bruke. Mobilselskapet eller internettleverandøren din kan imidlertid kreve gebyrer. Partneren kan også belaste deg for din bruk av Partnertjenesten.

2.1.2 Du må ha tilgang til en stabil internettforbindelse for å bruke Tjenestene våre. Du kan bruke Tjenestene våre med nettleseren din, og du trenger ingen spesiell programvare. Du kan motta Tjenestene våre på forskjellige måter, avhengig av hvilken type enhet du bruker, hvilken type konto(er) du har, og hvordan kontoleverandøren din (for eksempel banken eller kortutstederen din) ("**Kontoleverandøren**") gir tilgang til kontoen(e) din(e).

2.1.3 Du kan normalt bruke Tjenestene våre døgnet rundt, hver dag hele året. Ved tekniske feil, eller hendelser utenfor vår kontroll som beskrevet i disse Vilklårene, kan det imidlertid være forsinkelser eller med avbrudd knyttet til leveranse av Tjenestene. Vi kan foreta objektivt begrunnede endringer i driftsmetoder og tekniske spesifikasjoner og midlertidig stenge ned Tjenestene for vedlikehold, sikkerhet og lignende aktiviteter som er nødvendige for å kunne levere Tjenestene. Du kan finne informasjon om planlagt vedlikehold eller hendelser på [statussiden](#) på nettstedet vårt.

2.1.4 Våre Tjenester kan bli levert til deg med en Partner som opptrer som vår agent. Hvis dette er tilfelle, vil det bli gjort klart for deg før du gir ditt uttrykkelige samtykke til å motta våre Tjenester. Alle slike agenter vil bli registrert i det offentlige registeret hos Finansinspektionen eller FCA, avhengig av om tjenesten leveres i henholdsvis EØS eller Storbritannia. Vi vil være ansvarlige for tjenestene som leveres til deg av våre agenter. Du finner informasjon om våre agenter på vår nettside på [Tink's Use of Agents](#).

2.2 Kontoinformasjonstjenester ("**KIT**")

Hva er dette?

2.2.1 KIT gir deg tilgang til kontoinformasjon fra en eller flere av dine nettbaserte betalingskontoer eller andre nettbaserte kontoer ("**Kontoinformasjon**"). Hvilke Kontoinformasjon som kan deles gjennom Tjenesten vår, avhenger av hva Partnertjenesten tilbyr. Det kan for eksempel omfatte tidligere overføringer, beløp og detaljer om disse overføringene, navn og nummer på kontoen(e) din(e), hvor mye penger du har på kontoen(e), sparing, lån og investeringer og andre detaljer om transaksjonene du har gjennomført.

2.2.2 Avhengig av hva Partnertjenesten tilbyr, kan KIT leveres til deg på forskjellige måter. Disse er:

- (a) **Engangs-KIT**, der vi bare får tilgang til Kontoinformasjonen din én gang; og
- (b) **Kontinuerlig KIT** der vi får tilgang til Kontoinformasjonen din med jevne mellomrom inntil avtalen opphører i henhold til punkt 8.1.2.

2.2.3 Kontoinformasjonen vi får tilgang til, inkluderer kanskje ikke all Kontoinformasjonen du ville sett hvis du fikk tilgang til kontoene dine på egen hånd gjennom din Kontoleverandør. Vi inkluderer ikke informasjon som anses som "Sensitive betalingsdata". Det er din Kontoleverandør som bestemmer hva som er "Sensitive betalingsdata", men det kan for eksempel være innloggingsinformasjonen din som kan brukes for svindelformål. Vi vil informere deg om hvilken Kontoinformasjon vi får tilgang til når vi ber om ditt uttrykkelige samtykke til å gi deg KIT.

Hvordan fungerer det?

2.2.4 Når du ønsker å få tilgang til Kontoinformasjonen din ved hjelp av vår KIT, må du godta disse Vilklårene og gi oss eksplisitt samtykke til å levere KIT ved å klikke på "Fortsett" eller "Godta", eller på annen måte som angitt, noe som betyr at du samtykker til at vi får tilgang til kontoene dine. Du vil bli informert om hvor lenge vi vil ha tilgang til kontoene dine når vi ber om ditt uttrykkelige samtykke. Deretter vil du enten bli presentert for en liste over Kontoleverandører eller bli sikkert overført til din Kontoleverandør for autentisering (avhengig av

funksjonaliteten til den respektive Partnertjenesten). Hvis du får opp en liste over Kontoleverandører, velger du den eller de Kontoleverandørene du ønsker å se Kontoinformasjonen din fra.

2.2.5 Etter at du har valgt Kontoleverandør, vil du bli overført på en sikker måte for å oppgi påloggingsopplysningene dine (enten i en nettleser, i mobilapplikasjonen til din bank eller direkte til oss). Innloggingsopplysningene dine kan omfatte tofaktorautentisering (for eksempel et passord og biometrisk identifikasjon som et fingeravtrykk eller Face ID) for autentisering. Du vil gjennomgå autentisering hos din Kontoleverandør, på samme måte som du gjør når du bruker Kontoleverandørens applikasjoner eller nettsteder. Verken vi eller Partneren kan se eller få tilgang til påloggingsopplysningene dine på noe tidspunkt.

2.2.6 Når Kontoleverandøren din har bekreftet autentiseringen din, velger du kontoen(e) du vil se Kontoinformasjon fra. Etter at du har gjort det, får vi tilgang til Kontoinformasjonen din og deler den med Partneren. Vi vil kun ha tilgang til de kontoene du har valgt. Kontoinformasjonen din kan deretter vises for deg av Partneren. Vi kontrollerer ikke om Kontoinformasjonen er korrekt. Vi stoler på at din Kontoleverandør sørger for at Kontoinformasjonen din er oppdatert og nøyaktig.

Hvor lang tid tar det?

2.2.7 Tiden det tar å levere KIT til deg kan avhenge av tiden det tar for deg å bli autentisert av din Kontoleverandør. Den vil imidlertid bli utført så snart som mulig etter at vi har mottatt ditt uttrykkelige samtykke til å gi deg KIT, og senest innen de neste ni (9) minuttene.

Hvor lenge er samtykket mitt gyldig, og hvordan trekker jeg det tilbake?

2.2.8 Når vi gir deg en Engangs-KIT, brukes samtykket ditt til å få tilgang til kontoen din for denne ene gangen. Det betyr at du ikke trenger å trekke tilbake samtykket ditt etter at tjenesten er levert til deg.

2.2.9 Når vi gir deg en Kontinuerlig KIT, oppdaterer vi Kontoinformasjonen automatisk uten å be deg om ytterligere samtykke. En automatisk oppdatering kan gjøres opptil fire ganger per dag, og i opptil 90 eller 180 dager. Vi vil be deg om å gi oss et eksplisitt samtykke til å levere Kontinuerlig KIT hver 90. eller 180. dag. De nøyaktige tidspunktene og dagene for automatisk oppdatering og forespørsel om eksplisitt samtykke avhenger av hva Partnertjenesten tilbyr og hvor du befinner deg. Hvis du ikke bekrefter ditt eksplisitte samtykke på nytt, vil vi ikke lenger få tilgang til Kontoinformasjonen din og avslutte delingen av Kontoinformasjonen din. Du kan når som helst trekke tilbake ditt samtykke til Kontinuerlig KIT. Dette kan gjøres direkte gjennom Kontoleverandøren eller Partneren. Du kan også trekke tilbake samtykket ditt ved å bruke vår [Consent Revocation Portal](#) (portal for tilbaketrekking av samtykke). Hvis du trekker tilbake samtykket ditt, vil vi ikke lenger få tilgang til Kontoinformasjonen din.

2.2.10 Du kan når som helst avslå vår forespørsel om ditt eksplisitte samtykke før samtykket er gitt ved å avbryte flyten (som du kan gjøre ved å klikke på "Avslå" eller klikke på X-en i øvre høyre hjørne, eller på annen måte som angitt). Hvis du gjør det, vil du bli overført tilbake til Partnertjenesten.

2.3 Betalingsfullmakttjenester ("BIT")

Hva er dette?

2.3.1 Med BIT kan du foreta nettbetalinger direkte fra en betalingskonto hos din Kontoleverandør. Med ditt uttrykkelige samtykke, og på din instruks, vil vi instruere din Kontoleverandør om å foreta betalinger fra din valgte betalingskonto (i den valutaen som vises til deg) til den valgte mottakeren.

2.3.2 Avhengig av hva Partnertjenesten tilbyr og hvor du befinner deg, kan du få tilgang til BIT på ulike måter. Disse er:

- (a) **Engangs-BIT** der vi iverksetter én eller flere betalinger (avhengig av funksjonaliteten til den respektive Partnertjenesten) for deg på én gang; og
- (b) et **variabelt gjentakende betalingsmandat** (VGB-mandat) der du gir tillatelse til visse betalingsregler innenfor hvilke en eller flere betalingsordrer kan iverksettes mellom to kontoer.

Hvordan fungerer det?

2.3.3 Når du ønsker å foreta en betaling ved hjelp av vårt BIT, må du godta disse Vilkårene og gi oss ditt uttrykkelige samtykke til å bruke BIT ved å klikke på "Fortsett" eller "Godta", eller på annen måte som angitt. Du vil gjennomgå autentisering som beskrevet i punkt 2.2.5.

2.3.4 Avhengig av funksjonaliteten til den respektive Partnertjenesten, vil betalingsopplysningene enten bli fylt ut av Partneren slik at du kan se gjennom og bekrefte dem, eller du vil fylle ut betalingsopplysningene selv. Disse betalingsopplysningene kan omfatte hvem du betaler til, betalingsreferanse, dato for betaling og beløp. Når det gjelder et VGB-mandat, vil du gi en tillatelse som inkluderer dine betalingsregler når du oppretter VGB-mandatet, som du deretter vil samtykke til. Det er ditt ansvar å sørge for at alle betalingsopplysningene er korrekte før du bekrefter at vi kan iverksette betalingen, og at du har tilstrekkelige midler på den valgte kontoen. Hvis du for eksempel bruker BIT til å kjøpe varer eller tjenester på nettet, må du forsikre deg om at beløpet er det du forventer å betale. Hvis det ikke stemmer, bør du ikke utføre betalingen. Før vi igangsetter betalingen din, kan vi kontrollere om det er tilgjengelige midler på den aktuelle betalingskontoen din for å dekke beløpet for den igangsatte betalingen.

2.3.5 Hvis du har gitt oss ditt uttrykkelige samtykke til å iverksette en betaling og det er behov for informasjon om betalingskontoen du ønsker å foreta betalingen fra, kan vi, avhengig av hvor du befinner deg og Kontoleverandøren, enten gjennomføre en Engangs-KIT eller en Kontinuerlig KIT i samsvar med punkt 2.2 ovenfor (som vi vil be om ditt uttrykkelige samtykke til), eller motta den relevante informasjonen fra Kontoleverandøren (som i noen tilfeller kan deles med Partnertjenesten).

2.3.6 Når din Kontoleverandør har bekreftet autentisering, velger du betalingskontoen du ønsker å iverksette betalingen fra (med mindre du allerede har valgt betalingskontoen din ved bruk av Tjenestene, avhengig av funksjonaliteten til den respektive Partnertjenesten). Vi vil deretter instruere din Kontoleverandør om å utføre betalingen i samsvar med betalingsoversikten som vi har gitt til Kontoleverandøren.

2.3.7 Når du oppretter et VGB-mandat, trenger du bare å godkjenne VGB-mandatet ved din Kontoleverandør én gang når du oppretter mandatet. Ved å godta et VGB-mandat, gir du ditt uttrykkelige samtykke til at vi kan iverksette betalingsordrer innenfor fullmakten du har gitt. Vi vil fortsette å gjøre dette så lenge du har samtykket til det i VGB-mandatet, eller til avtalen avsluttes som beskrevet i punkt 8.1 nedenfor.

2.3.8 Kontoleverandøren behandler betalingen først etter at du har autentisert deg hos dem. Når du har passert sikkerhetskontrollen hos din Kontoleverandør, sender vi dem din forespørsel om betalingsiverksettelse. Hvis du har opprettet et VGB-mandat, vil vi kun instruere din Kontoleverandør om å utføre en betalingsordre som er innenfor betalingsreglene du har tillatt.

2.3.9 Du vil motta en bekreftelse på at betalingen har blitt iverksatt hos din Kontoleverandør (eller hvis iverksettelsen ikke lykkes). Selve gjennomføringen av betalingen utføres av din Kontoleverandør, noe som betyr at den kan bli utført på en annen dag enn den dagen du bekreftet betalingsiverksettelsen (avhengig av den spesifikke Kontoleverandørens gjennomføringstid for betalinger). Betalingsordren din kan være underlagt et maksimumsbeløp når du bruker vår BIT.

Hvor lang tid tar det?

2.3.10 Tiden det tar å gi deg BIT kan avhenge av tiden det tar for deg å bli autentisert av din Kontoleverandør. Den vil imidlertid bli utført så snart som mulig etter at vi har mottatt ditt uttrykkelige samtykke til å gi deg BIT. Hvor lang tid det tar før din Kontoleverandør gjennomfører betalingen, avhenger av deres tjenester. Det er din Kontoleverandør (og ikke oss) som er ansvarlig for å utføre betalingen.

Når mottar vi en betalingsordre, og hvordan kan den kanselleres?

2.3.11 Hvis du har iverksatt en Engangs-BIT, anses betalingsordren for å være mottatt av oss samme dag som den er bekreftet av deg. Hvis denne dagen ikke er en dag bankene er åpne, anses den som mottatt av oss neste dag bankene er åpne. Når vi mottar betalingsordren din, overfører vi den til din Kontoleverandør. Dette betyr at hvis du foretar en Engangs-BIT, vil du ikke kunne kansellere betalingsordren når du har gitt din bekreftelse (ved å gi ditt eksplisitte samtykke) og passert din Kontoleverandørs sikkerhetskontroller. Hvis du har angitt en fremtidig betalingsdato for betalingsiverksettelsen din, anses den som mottatt av oss dagen før den angitte betalingsdatoen. Hvis denne dagen ikke er en dag bankene er åpne, anses den som mottatt av oss neste dag bankene er åpne. Dette betyr at du kan kansellere betalingen din frem til dagen før den anses som mottatt av oss direkte via din Kontoleverandør eller Partnertjenesten (avhengig av deres funksjonalitet). Hvis du har samtykket til en Engangs-

BIT, er samtykket ditt kun gyldig for den spesifikke betalingen. Dette betyr at det ikke er nødvendig å trekke tilbake samtykket for en Engangs-BIT (men hvis du har samtykket til Kontinuerlig KIT som beskrevet i punkt 2.3.5, kan du trekke tilbake samtykket for Kontinuerlig KIT som beskrevet i punkt 2.2.9).

2.3.12 Hvis du har iverksatt et VGB-mandat, anses hver betalingsordre som mottatt av oss dagen før de betalingsdatoene du har angitt. Hvis disse datoene faller på en dag da bankene ikke er åpne, vil vi anse betalingsordren som mottatt neste dag bankene er åpne. Du kan når som helst kansellere et VGB-mandat ved å trekke tilbake samtykket ditt direkte med din Kontoleverandør, Partnertjenesten eller ved å bruke vår [Consent Revocation Portal](#). Hvis du bruker vår Consent Revocation Portal for å kansellere et VGB-mandat, vil den neste betalingen bare bli kansellert hvis du har trukket tilbake samtykket ditt før kl. 16.00 GMT/BST dagen før betalingsordren anses mottatt. Hvis du ikke overholder fristen for å kansellere VGB-mandatet ditt, kan det hende at Kontoleverandøren din ikke kan stoppe den neste betalingen i tide. Du vil kunne se VGB-mandatet ditt via nettbanken til Kontoleverandøren din (gitt at deres funksjonalitet støtter dette). Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du kan kansellere VGB-mandater, kan du lese din Kontoleverandørs vilkår og betingelser.

Kan vi nekte å iverksette en betaling?

2.3.13 Vi kan nekte å iverksette en betaling for deg hvis vi vurderer at det kan være fare for svindel (eller annen form for kriminell aktivitet) eller uautorisert tilgang. I de fleste tilfeller vil vi informere deg umiddelbart, og i alle tilfeller senest innen utgangen av neste virkedag etter at vi har mottatt din betalingsordre, hvis vi bestemmer oss for ikke å iverksette betalingen. Vi vil også informere deg om årsakene til avslaget og om fremgangsmåten for å rette opp feilene som har forårsaket avslaget (med mindre det vil være i strid med loven, eller vi av sikkerhetsgrunner ikke kan fortelle deg det). Vi vil tillate deg å iverksette andre betalinger når årsaken(e) til avslaget ikke lenger foreligger.

2.3.14 Avhengig av funksjonaliteten til den respektive Partnertjenesten kan vi i noen tilfeller bruke informasjon som vi har samlet inn som en del av KIT (vi vil gjennomføre en slik KIT i samsvar med punkt 2.2 ovenfor og be om ditt eksplisitte samtykke) i forbindelse med BIT, for å forhindre svindel. For dette formålet kan vi utføre kontroller, for eksempel om du har tilstrekkelige midler på din respektive betalingskonto til å dekke betalingsbeløpet for den iverksatte betalingen (verifisering av midler), og om eventuelle transaksjoner som har vært iverksatt fra betalingskontoen din i løpet av de siste 30 dagene, var mislykkede. Basert på resultatet av slike kontroller vil betalingsiverksettelsen enten bli utført eller avvist.

3. Hva er kravene for å bruke Tjenestene våre og hvilket ansvar har du hvis du bruker dem?

3.1 Du kan bare bruke Tjenestene våre hvis du oppfyller følgende krav:

- (a) du er minst 18 år gammel og/eller på annen måte har rett til å godta disse Vilåårene i samsvar med gjeldende lov;
- (b) du kun bruker Tjenestene våre i samsvar med disse Vilåårene og gjeldende lov;
- (c) dersom du bruker Tjenestene for å få tilgang til kontoer som eies av en juridisk person (selskap eller annen organisasjon) du representerer, må du godta disse Vilåårene på vegne av den juridiske personen;
- (d) informasjon må være korrekt, fullstendig og oppdatert, og du kan ikke oppgi falsk informasjon om deg selv eller noe annet;
- (e) dersom du bruker Tjenestene til Tink Financial Services Limited, er kontoen din og Kontoleverandøren din lokalisert i Storbritannia; og
- (f) i tilfelle du bruker Tjenestene til Tink AB, er kontoen din og Kontoleverandøren din lokalisert i EØS.

3.2 Ved å klikke på "Fortsett" eller "Godta", eller på annen måte som angitt, før du begynner å bruke Tjenestene våre, bekrefter du at:

- (a) du har lest, forstått og aksepterer disse Vilåårene;
- (b) du ikke vil bruke Tjenestene våre til formål som er uredelige, lovstridige eller skadelige;
- (c) påloggingsopplysningene du bruker er dine egne og, hvis relevant, at personen som oppgir påloggingsopplysningene er autorisert av deg til å oppgi dem, og at du er autorisert til å bruke de relevante påloggingsopplysningene til å gi oss tilgang til kontoen(e) din(e) for å levere Tjenestene våre;
- (d) du vil beskytte innloggingsopplysningene dine og de tekniske enhetene dine mot uautorisert tilgang;
- (e) informasjonen du oppgir i Tjenestene ikke krenker rettighetene til noen andre eller på noen annen måte bryter loven eller andres rettigheter;

(f) ved å gi ditt uttrykkelige samtykke til å få tilgang til vår KIT, samtykker du til å få tilgang til og dele Kontoinformasjon fra din(e) valgte konto(er) med deg og enhver Partner du velger, som beskrevet i punkt 2.2 i Vilklårene;

(g) ved å gi ditt uttrykkelige samtykke til at vi leverer BIT til deg, instruerer du oss om å iverksette en betaling fra din valgte betalingskonto til din valgte mottaker, som beskrevet i punkt 2.3 i Vilklårene;

(h) du ikke skal kopiere, endre, dele eller publisere noe innhold fra våre Tjenester, og du skal heller ikke på noen annen måte misbruke Tjenestene eller bruke dem til noe annet enn det tiltenkte formålet; og

(i) du ikke vil, og ikke vil forsøke å omgå sikkerhetstiltakene eller andre begrensninger som gjelder for Tjenestene.

3.3 Hvis disse Vilklårene ikke er oppfylt, eller hvis det ville være ulovlig for oss å levere våre Tjenester til deg, har vi, i henhold til ufravikelig forbrukerlovgivning, rett til å nekte å gjøre det. Hvis dette er tilfelle, vil du få et varsel om at leveringen av tjenesten ikke var vellykket.

4. Hvem har ansvaret hvis noe går galt?

4.1 Generelt

4.1.1 Vi er ansvarlige for vår levering av Tjenestene, inkludert å iverksette en betaling eller få tilgang til Kontoinformasjonen din på en trygg og sikker måte. Vi er også ansvarlige for skader som skyldes forsett eller grov uaktsomhet fra vår side. Videre er vi ansvarlige for uaktsomme brudd på våre forpliktelser som er nødvendige for at avtalen skal kunne oppfylles på riktig måte, dersom manglende oppfyllelse av disse forpliktelsene setter avtalens formål i fare. I sistnevnte tilfelle er vi kun ansvarlige for påregnelige skader eller tap som er typisk for denne avtalen. Det samme gjelder for pliktbrudd begått av våre agenter. De ovennevnte ansvarsfraskrivelsene gjelder ikke ved:

- (a) skade på liv, kropp og helse;
- (b) bedrageri eller uredelig fremstilling;
- (c) brudd på underforståtte vilkår i henhold til gjeldende forbrukerlovgivning; eller
- (d) ethvert annet forhold som vi ikke kan fraskrive oss ansvar for i henhold til gjeldende lov.

I motsatt fall påtar vi oss ikke ansvar.

4.1.2 Vi er ikke ansvarlige for følgende (som, for å unngå tvil, er ting som ligger utenfor vår kontroll og/eller er tjenester som ikke leveres av oss):

- (a) den faktiske gjennomføringen av en autorisert betaling av Kontoleverandøren eller innholdet i Kontoinformasjonen din eller ethvert annet problem som kan oppstå med Kontoleverandøren (for eksempel med funksjonaliteten til Kontoleverandørens tjenester), som er Kontoleverandørens ansvar;
- (b) enhver skade eller tap du pådrar deg eller som oppstår som følge av uautorisert tilgang til innloggingsopplysningene dine som ikke er innenfor vår rimelige kontroll;
- (c) Partnertjenestene på noen som helst måte og heller ikke skade eller tap du pådrar deg eller som oppstår som følge av din bruk av Partnertjenestene;
- (d) tjenester som leveres til deg av tredjeparter som funksjonaliteten til våre Tjenester er avhengig av (for eksempel mobiltelefonoperatøren eller internettleverandøren din); eller
- (e) enhver økonomisk eller annen type beslutning du tar basert på din bruk av Tjenestene eller for tjenester eller varer du velger å kjøpe fra uavhengige tredjeparter eller selskaper som vi samarbeider med, inkludert Partnere. Hvis du ikke er sikker på om et produkt eller en tjeneste er økonomisk egnet for deg, anbefaler vi at du søker råd fra en finansiell rådgiver.

4.1.3 Vi er heller ikke ansvarlige for forsinkelser eller problemer med funksjonalitet eller ytelse som skyldes unormale og uforutsigbare omstendigheter utenfor vår rimelige kontroll (force majeure), inkludert, men ikke begrenset til, hendelser som brann, oversvømmelse, eksplosjon, opprør, krigshandlinger, orkan, sabotasje, terrorhandlinger, hærverk, ulykker, epidemi, tiltak fra myndigheter, rettslige påbud, streik eller andre lignende hendelser som kan oppstå til tross for våre rimelige anstrengelser for å forhindre, unngå, forsinke eller redusere effekten av slike hendelser.

4.1.4 Vårt mål er at alle Tjenester til enhver tid skal utføres korrekt. Vi kan imidlertid ikke holdes ansvarlige hvis Tjenestene er utilgjengelige eller hvis informasjon eller funksjonalitet ikke fungerer som forventet, utover det vi er ansvarlig for i henhold til disse Vilklårene og gjeldende lov.

4.1.5 Utover det som fremgår av ufravikelig lovgivning og disse Vilåårene, og dersom vi har opptrådt uredelig eller med forsett, er vi ikke under noen omstendighet ansvarlige overfor deg eller noen tredjepart for direkte eller indirekte tap eller skader som oppstår i forbindelse med leveringen av Tjenestene. Vårt totale erstatningsansvar for skader knyttet til din bruk av Tjenestene vil aldri overstige 50 euro hvis du befinner deg i EØS, og 35 pund hvis du befinner deg i Storbritannia.

4.2 I tilfelle feilaktige eller uautoriserte betalinger eller sikkerhetsrisikoer

4.2.1 Du er ansvarlig for å holde dine innloggingsdetaljer og tekniske enheter beskyttet mot alle som ikke skal ha tilgang til dem. Du må umiddelbart informere oss hvis du mistenker eller er klar over uautorisert bruk av Tjenestene eller tekniske enheter ved å kontakte oss ved hjelp av kontaktopplysningene i punkt 11.

4.2.2 Hvis du mistenker at en betaling som er iverksatt gjennom oss (enten på forespørsel fra deg eller Kontoleverandøren) kan ha vært feil, foretatt uten din godkjenning eller ikke korrekt utført (for eksempel på grunn av forsinkelser eller andre feil), må du kontakte Kontoleverandøren der kontoen din oppbevares så snart som mulig etter at du har blitt oppmerksom på dette, og senest 13 måneder etter at beløpet ble belastet kontoen din. Det er din Kontoleverandørs ansvar å hjelpe deg med den feilaktige eller uautoriserte betalingen og å refundere deg hvis du har rett til refusjon.

4.2.3 Hvis du ikke rapporterer den uriktige eller uautoriserte betalingen til Kontoleverandøren din så snart du har blitt oppmerksom på den, og senest innen 13 måneder etter at beløpet ble belastet kontoen din, kan du miste retten til å få tilbakebetaling fra Kontoleverandøren din. Dette betyr at du vil være ansvarlig for hele beløpet som ble belastet kontoen din. Dette kan også være tilfelle hvis du har opptrådt uredelig eller hvis du forsettlig eller grovt uaktsomt har unnlatt å overholde sikkerhetsforpliktelsene som er spesifisert i punkt 4.2.1 i Vilåårene.

4.2.4 Hvis du befinner deg i EØS (unntatt Sverige, og avhengig av hvor du befinner deg), bør du være oppmerksom på at selv om du har rett til refusjon for en feilaktig eller uautorisert betaling, kan du likevel være ansvarlig for maksimalt 50 euro, eller 450 kroner hvis du befinner deg i Norge, for eventuelle betalinger som er foretatt ved en uautorisert betalingstransaksjon etter tap eller tyveri av betalingsinstrumentet før du informerte oss. Hvis du enten har opptrådt uredelig eller forsettlig/grovt uaktsomt har unnlatt å oppbevare innloggingsopplysningene eller betalingsinstrumentet ditt på en sikker måte, kan du bli ansvarlig for alle tap som oppstår på grunn av den uautoriserte betalingstransaksjonen. Dersom du er forbruker og befinner deg i Norge, og du har utvist grov uaktsomhet med hensyn til å oppbevare påloggingsinformasjonen eller betalingsinstrumentet ditt på en sikker måte, kan du kun holdes ansvarlig for maksimalt 12 000 kroner.

4.2.5 Hvis du befinner deg i Sverige, bør du være oppmerksom på at hvis en uautorisert transaksjon har blitt utført på grunn av at du ikke har beskyttet innloggingsopplysningene dine, kan du være ansvarlig for transaksjonen, men maksimalt opp til 400 SEK. Hvis en uautorisert transaksjon har blitt gjennomført på grunn av at du ved grov uaktsomhet har unnlatt å beskytte innloggingsopplysningene eller betalingsinstrumentet ditt eller ikke har fulgt forpliktelsene dine i punkt 4.2, kan du bli ansvarlig for hele transaksjonen, eller maksimalt 12 000 kroner hvis du er forbruker. Hvis du har opptrådt særlig klanderverdig, kan du bli ansvarlig for hele transaksjonen.

4.2.6 Hvis du befinner deg i Storbritannia, bør du være oppmerksom på at selv om du har rett til refusjon for en feilaktig eller uautorisert betaling, kan du likevel være ansvarlig for et beløp på maksimalt 35 GBP. Hvis du enten har opptrådt uredelig eller forsettlig/grovt uaktsomt har unnlatt å oppbevare påloggingsinformasjonen eller betalingsinstrumentet ditt på en sikker måte, kan du bli ansvarlig for alle tap som oppstår på grunn av den uautoriserte betalingstransaksjonen.

4.2.7 Du bør også være oppmerksom på at din Kontoleverandør kan kontakte deg direkte (og ikke gjennom oss eller en tredjepart) hvis det oppstår et problem med en betaling som er iverksatt gjennom oss (for eksempel hvis det ikke er tilstrekkelig dekning på kontoen din eller hvis det er et problem med godkjenningen din).

4.2.8 Hvis vi mistenker en sikkerhetsrisiko eller at en iverksatt betaling er uautorisert, vil vi informere deg på den måten vi mener er hensiktsmessig, noe som kan være ved å bruke kontaktopplysningene vi har tilgjengelig (for eksempel telefon, e-post eller via Partneren). Vi kan når som helst midlertidig blokkere Tjenestene eller din bruk av Tjenestene hvis:

- (a) det er en risiko for usikker bruk av Tjenestene;
- (b) det har vært eller kan være uautorisert bruk av Tjenestene; eller
- (c) det er en risiko for svindel eller annen ulovlig aktivitet.

Vi vil gi deg forhåndsvarsel om dette, med mindre vi med rimelighet mener det ikke er mulig å gi slikt forhåndsvarsel under de konkrete omstendighetene.

5. Hvilke immaterielle rettigheter har vi?

5.1 Alt innhold og alle funksjoner du bruker i forbindelse med våre Tjenester, vårt nettsted og vår teknologi, inkludert, men ikke begrenset til, programvare, tekst, bilder og logoer, eies av oss eller våre lisensgivere og er beskyttet av regelverk som gjelder for immaterielle rettigheter.

5.2 Du har rett til å bruke disse som en del av Tjenestene vi leverer til deg, men du kan ikke bruke dem til noe annet formål uten vår tillatelse. Dette betyr at du ikke kan kopiere, endre, dele eller på noen annen måte bruke noe av dette materialet utenfor den tiltenkte bruken med våre Tjenester.

6. Hva skjer hvis deler av disse Vilklårene anses ugyldige?

6.1 Hvis noen del av disse Vilklårene anses som ugyldige, vil den delen av Vilklårene bli endret slik at de blir gyldig, eller, hvis det ikke er mulig å endre den delen, anses som slettet. Dette vil ikke påvirke de øvrige Vilklårene.

7. Hvordan behandler vi personopplysningene dine?

7.1 Vi behandler personopplysningene dine for å kunne levere Tjenestene våre til deg. Vi gjør dette i tråd med vår Privacy Notice for End-Users (personvernerklæring for sluttbrukere), som du finner på nettstedet vårt. Hvis du ikke er komfortabel med hvordan vi håndterer personopplysningene dine slik det er forklart i vår personvernerklæring for sluttbrukere, bør du ikke bruke Tjenestene våre.

8. Hvordan kan disse Vilklårene sies opp eller endres?

8.1 Varighet og oppsigelse

8.1.1 Hvis du har brukt vår Engangs-KIT eller Engangs-BIT, er vår levering av Tjenesten fullført og vår avtale med deg har opphørt når du har fått tilgang til Kontoinformasjonen fra kontoen(e) din(e) eller betalingen er iverksatt. Dette betyr at hver gang du godtar å bruke disse Tjenestene ved å klikke på "Fortsett" eller "Godta", eller på annen måte som angitt, inngår du en ny avtale med oss, og at avtalen opphører så snart Tjenesten er fullført.

8.1.2 Hvis du bruker Kontinuerlig KIT fra oss, vil disse Vilklårene utgjøre en rammeavtale mellom oss. Dette betyr at disse Vilklårene vil utgjøre en løpende avtale som:

- (a) hvis du befinner deg i EØS, utløper på det tidligste av (i) det tidspunktet hvor enten vi eller du sier opp avtalen eller (ii) 180 dager fra den dagen du inngikk avtalen med oss; eller
- (b) hvis du befinner deg i Storbritannia, utløper på det tidligste av (i) det tidspunktet hvor enten vi eller du sier opp avtalen eller (ii) 90 dager fra den dagen du inngikk avtalen med oss.

Hvis du trekker tilbake eller velger å ikke bekrefte ditt samtykke til Kontinuerlig KIT, vil den løpende avtalen opphøre. Du kan når som helst si opp avtalen kostnadsfritt ved å følge fremgangsmåten som er beskrevet i punkt 2.2.9.

8.1.3 Hvis du har opprettet et VGB-mandat, vil disse Vilklårene utgjøre en rammeavtale mellom oss som utløper på det tidligste av (i) når avtalen sies opp av enten oss eller deg (inkludert hvis du trekker tilbake ditt samtykke til VGB-mandatet), eller (ii) den spesifikke utløpsdatoen som ble bekreftet av deg da du opprettet VGB-mandatet. Du kan når som helst trekke tilbake ditt samtykke til VGB-mandatet kostnadsfritt ved å følge fremgangsmåten som er beskrevet i punkt 2.3.12.

8.1.4 Vi kan si opp disse Vilklårene for Kontinuerlig KIT eller et VGB-mandat hvis:

- (a) du er i vesentlig brudd med disse Vilklårene eller på annen måte har opptrådt på en måte som kan skade oss;
- (b) vi avslutter avtalen vår med en Partner som du mottar tjenestene fra; eller
- (c) du setter oss i en situasjon der vi står i fare for å bryte lov, forskrift eller annen plikt som gjelder for oss, eller som kan føre til tiltak eller kritikk fra myndigheter, tilsynsmyndigheter eller rettshåndhevende

myndigheter hvis vi fortsetter å levere Tjenestene til deg.

8.2 Endringer i Vilklårene

8.2.1 Vi kan når som helst endre disse Vilklårene for å gjøre mindre endringer eller hvis vi har rimelig grunn, inkludert:

- (a) hvis vi ønsker å endre noen av våre Tjenester eller introdusere en ny tjeneste som krever en endring av disse Vilklårene;
- (b) hvis vi bestemmer oss for å slutte å levere hele eller deler av Tjenestene;
- (c) hvis vi må justere måten vi gjør ting på grunn av endringer (eller forventede endringer) i teknologien, systemene våre eller betalingssystemet;
- (d) hvis det skjer en endring i en lov, en forskrift, en bransjestandard vi følger, eller en avgjørelse fra en domstol, en tilsynsmyndighet eller lokale myndigheter; og
- (e) hvis vi må gjøre endringer i kostnadene våre, for eksempel hvis vi med rimelighet bestemmer oss for at vi må ta betalt for Tjenestene våre.

8.2.2 Hvis vi gir deg Kontinuerlig KIT eller et VGB-mandat (som er tjenester som er underlagt en løpende avtale mellom deg og oss), vil du bli varslet om eventuelle endringer i Vilklårene i henhold til punkt 8.2.1, fristen for å protestere, det faktum at manglende protest vil bli ansett som aksept og konsekvensene av å protestere, minst to måneder før de nye vilklårene begynner å gjelde.

8.2.3 Hvis du ikke er enig i noen av endringene, kan du si opp avtalen med oss kostnadsfritt ved å trekke tilbake ditt samtykke når som helst før endringene begynner å gjelde. Dette gjøres ved å bruke vår [Consent Revocation Portal](#). Du vil anses å ha godtatt endringen(e) hvis du ikke gir oss beskjed om noe annet før de nye vilklårene begynner å gjelde. For å unngå tvil kan du alltid si opp avtalen med oss når som helst etter at eventuelle endringer har begynt å gjelde. Din signatur er ikke nødvendig for at endringene skal begynne å gjelde. For noen av våre Tjenester som er underlagt eksisterende rammeavtaler, kan disse Vilklårene først tre i kraft etter at en slik rammeavtale har opphørt.

9. Diverse

9.1 Overføring av rettigheter og forpliktelser

9.1.1 Med mindre det svekker dine rettigheter i henhold til disse Vilklårene, har vi rett til å overføre våre rettigheter og forpliktelser til en annen tilstrekkelig autorisert tjenesteleverandør, eller engasjere underleverandører for å oppfylle våre forpliktelser i henhold til disse Vilklårene. Du kan ikke overføre dine rettigheter i henhold til disse Vilklårene til noen tredjepart uten vårt skriftlige samtykke.

9.2 Fraskrivelse av rettigheter

9.2.1 En unnlatelse eller forsinkelse fra en av oss i å utøve eller håndheve en bestemmelse eller rettighet i disse Vilklårene utgjør ikke et avkall på den bestemmelsen eller rettigheten.

9.3 Språk og kommunikasjon

9.3.1 Selv om vi kan oversette Vilklårene til et annet språk, er det den engelskspråklige versjonen som gjelder og som vil ha forrang i tilfelle uoverensstemmelser mellom den engelske og den eller de oversatte versjonene.

9.3.2 Vi forbeholder oss retten til kun å kommunisere på engelsk, selv om vi kan kommunisere på andre språk, for enkelhets skyld. Dersom vi har kommunisert med deg på et annet språk utgjør det ikke en forpliktelse for oss til å fortsette å kommunisere på det språket. Du samtykker i at all vår kommunikasjon (inkludert, men ikke begrenset til, varsler og informasjon i henhold til disse Vilklårene) kan sendes elektronisk.

9.4 Bekjempelse av hvitvasking

9.4.1 Vi overvåker din bruk av Tjenestene med det formål å overholde gjeldende lovgivning, herunder regler om hvitvasking, bekjempelse av terrorfinansiering og ikke-spredning av masseødeleggende våpen. Prinsippene for slik

overvåking kan variere fra tid til annen og avhenger av omstendighetene knyttet til brukeren, for eksempel transaksjonsmønstre og lignende.

9.4.2 Vi kan be deg om informasjon for å oppfylle slik gjeldende lovgivning, herunder opplysninger for å fastslå din identitet, formålet med din bruk av Tjenestene våre og opprinnelsen til midlene dine. Ved å akseptere å bruke Tjenestene våre samtykker du til og forplikter deg til å gi oss all informasjon vi måtte be om for slike formål. Hvis du ikke gir oss den informasjonen vi ber om, eller dersom vi ellers ikke er i stand til å oppfylle våre forpliktelser etter slik gjeldende lovgivning, har vi rett til å blokkere relevante betalingstransaksjoner, din bruk av Tjenestene våre og iverksette de tiltak som er nødvendige for at vi skal kunne oppfylle slik gjeldende lovgivning.

10. Hvilken lov og jurisdiksjon gjelder for disse Vilåårene?

10.1 Hvis du befinner deg i EØS:

10.1.1 Hvis du er forbruker, vil du dra nytte av eventuelle ufravikelige bestemmelser i lovgivningen i det landet der du er bosatt. Ingenting i disse Vilåårene påvirker dine rettigheter som forbruker til å påberope deg slike ufravikelige bestemmelser i lovene i landet du er bosatt (for å unngå tvil, herunder eventuelle rettigheter til å fremme et rettskrav for domstolen basert hvor du som forbruker er bosatt (verneting)).

10.1.2 Med forbehold for punkt 10.1.1, er disse Vilåårene underlagt svensk lov og er underlagt de svenske domstolenes ikke-eksklusive jurisdiksjon. Ethvert spørsmål, krav eller tvist som oppstår som følge av eller i forbindelse med disse Vilåårene, enten det er kontraktsmessig eller ikke-kontraktsmessig, skal reguleres av og avgjøres i henhold til svensk lov.

10.2 Hvis du befinner deg i Storbritannia:

10.2.1 Disse Vilåårene er underlagt lovene i England og Wales og er underlagt den ikke-eksklusive jurisdiksjonen til domstolene i England. Alle saker, krav eller tvister som oppstår som følge av eller i forbindelse med disse Vilåårene, enten de er kontraktsmessige eller ikke-kontraktsmessige, skal reguleres av og avgjøres i henhold til lovene i England og Wales. Hvis du bor i Wales, Skottland eller Nord-Irland, kan du også fremme krav mot oss ved domstolene i det landet du bor i. Vi kan fremme krav mot deg ved domstolene i det landet du bor i. Hvis du er en forbruker, vil du dra nytte av alle obligatoriske bestemmelser i henhold til lovene i England og Wales. Ingenting i disse Vilåårene påvirker dine rettigheter som forbruker til å påberope deg slike ufravikelige bestemmelser i lovene i England og Wales.

11. Hvordan kontakter du oss eller sender oss klager?

11.1 Du kan kontakte oss på contact@tink.com eller ved å bruke kontaktopplysningene som er angitt i det følgende (avhengig av hvor du befinner deg) med alle typer forespørsler, klager, behov for assistanse eller spørsmål som gjelder oss eller Tjenestene våre, for eksempel:

- hvis du vil ha en kopi av disse Vilåårene tilsendt per e-post eller post;
- hvis du ikke er fornøyd med Tjenestene våre;
- hvis du vil at vi skal forklare noen aspekter av disse Vilåårene eller Tjenestene våre; eller
- hvis du trenger at vi veileder deg gjennom bruken av Tjenestene.

11.2.a Hvis du er misfornøyd med noen del av Tjenesten vår og ønsker å klage, er den enkleste måten å ta opp dette med oss på ved å kontakte oss via e-post på contact@tink.com (skriv "Complaint" i emnefeltet). Du kan også kontakte oss ved å bruke kontaktopplysningene som er angitt i punktene 11.3.1 og 11.4.1, avhengig av hvor du befinner deg. Vi vil bekrefte klagen din innen 3 virkedager. Vi vil undersøke saken og sende deg et fullstendig svar innen 15 virkedager etter at vi har mottatt klagen din. Hvis vi av spesielle grunner må undersøke saken utover de 15 virkedagene, vil vi oppdatere deg om fremdriften og årsakene til forsinkelsen, hvilke fakta som må fastslås for å behandle klagen, samt forventet dato for løsning. Den forventede løsningsdatoen vil være innen 35 virkedager (eller, hvis du befinner deg i Spania, to kalendermåned) etter at vi mottok klagen fra deg. Klager undersøkes kostnadsfritt av oss.

11.2.b Hvis du har en klage eller en tvist med Partnertjenesten, bør du alltid forsøke å løse den med Partnertjenesten.

11.3 Hvis du befinner deg i EØS:

11.3.1 Du kan ringe oss på [+441273977590](tel:+441273977590) eller kontakte oss på denne adressen: Tink AB, Att: Klagomål/Complaint, Regeringsgatan 38, 111 56 Stockholm, Sverige.

11.3.2 Hvis du ikke får svar fra oss, eller hvis du ikke er fornøyd med svaret vårt, har du rett til å henvise klagen din til den lokale ombudsmannen (eller en annen nasjonal forbrukerrettighetsmyndighet) i hjemlandet ditt, og til å følge de lokale fremgangsmåtene for å registrere klagen din utenfor domstolen. Du bør sende inn klagen innen den lokale foreldelsesfrist. Du finner også mer informasjon på nettstedet til [Financial Dispute Resolution Network, FIN-NET](#).

11.3.3 Hvis du er forbruker, kan du henvende deg til Allmänna reklamationsnämnden for å registrere en klage på arn@arn.se. Du bør sende inn klagen innen ett (1) år etter at du har sendt oss klagen. Det kan påløpe et søknadsgebyr for å sende inn en klage til Allmänna reklamationsnämnden. Du kan også kontakte Finanstilsynet via e-post på finansinspektionen@fi.se eller på telefon [+46 \(0\)8 408 980 00](tel:+4690840898000). For mer informasjon, vennligst besøk [det svenske Finanstilsynets nettsted med kontaktinformasjon](#).

11.4 Hvis du befinner deg i Storbritannia:

11.4.1 Du kan ringe oss på [+441273977590](tel:+441273977590) eller kontakte oss på denne adressen: Tink Financial Services Limited, Att: Complaint, 1 Sheldon Square, London, W2 6TT, United Kingdom.

11.4.2 Hvis du er en forbruker, mikrobedrift eller annen kvalifisert klager og du ikke får svar, eller hvis du ikke er fornøyd med svaret vårt, kan du henvise klagen din til den relevante ombudsmannen (Financial Ombudsman Service omtalt som «FOS») i Storbritannia. FOS er en gratis, uavhengig tjeneste som kan være i stand til å avgjøre en klage mellom deg og oss. Du bør sende klagen din innen 6 måneder etter at du har mottatt svaret vårt, og under alle omstendigheter innen 6 år etter at den påklagede hendelsen inntraff (eller, hvis senere, 3 år etter at du ble klar over eller med rimelighet burde ha blitt klar over at du hadde grunn til å klage).

11.4.3 Du kan kontakte FOS via e-post på: complaint.info@financial-ombudsman.org.uk, ved å ringe [0800 023 4567](tel:08000234567), eller per post: Financial Ombudsman Service, Exchange Tower, London E14 9SR. Du kan få mer informasjon om FOS på nettsiden deres, eller i FOS' forbrukerbrosjyre ["Want to take your complaint further?"](#).