

Loppukäyttäjän käyttöehdot

Versio: lokakuu 2025

Kiitos, että käytät Tinkin palveluita.

Näissä Palvelun loppukäyttäjän käyttöehdoissa ("**Ehdot**") selitetään säännöt, joita sovelletaan sinuun ("**sinä**", "**sinun**" jne.) aina, kun käytät joko Tink AB:n tai Tink Financial Services Limitedin (sijaintisi mukaan, ks. jäljempänä kohta 1) ("**Tink**", "**me**", "**meitä**", "**meidän**" jne.) tarjoamia tilitietopalveluja ("**Tilitietopalvelut**") ja/tai maksutoimeksiantopalveluja ("**Maksutoimeksiantopalvelut**") (yhdessä tai yksinään "**Palvelut**").

Tarjoamme Palveluitamme sellaisten asiakkaidemme sovellusten tai verkkosivustojen kautta, jotka tarjoavat sinulle omia palveluitaan (esimerkiksi kauppiaat, pankit, rahoituslaitokset tai muut palveluntarjoajat) ("**Kumppani(t)**") tai joissakin tapauksissa Kumppaneiden asiakkaiden kautta. Käyttääksesi Palveluitamme sinun on hyväksyttävä nämä ehdot ja sitouduttava niihin klikkaamalla kohtaa "Jatka" tai "Hyväksy", jolloin muodostuu sopimus sinun ja meidän välillemme. Näissä Ehdossa selitetään, miten tarjoamme sinulle Palveluitamme, ja Ruotsin lakien mukaisesti annamme sinulle lain edellyttämät tiedot rahoituspalvelujemme etämyyntisopimuksesta ennen kuin hyväksyt Palveluidemme käytön. Nojaudumme näihin Ehtoihin, joten aina ennen kuin hyväksyt Palveluidemme käytön, lue ne huolellisesti läpi ja lataa ja tallenna ne. Jos et hyväksy näitä Ehtoja, et voi käyttää Palveluitamme.

Näitä Ehtoja sovelletaan vain Palveluihimme. Kumppanin sinulle tarjoamien sovellusten tai verkkosivustojen ("**Kumppanipalvelu**") käyttöä sääntelee erillinen sopimus sinun ja Kumppanin välillä. Nämä Ehdot eivät vaikuta Kumppanin ja sinun välisen erillisen sopimuksen ehtoihin.

Löydät nämä Ehdot ja muut Palveluihin liittyvät tiedot aina verkkosivustoltamme. Joitakin tietoja saatetaan myös jakaa sinulle Palveluiden käytön yhteydessä pakottavan lainsäädännön edellyttämällä tavalla. Nämä Ehdot ovat saatavilla verkkosivullamme kohdassa "End-User Terms of Service" sivulla "[Our agreements](#)". Yhteystiedot löytyvät kohdasta 11. Saavutettavuusselosteemme on saatavilla verkkosivullamme kohdassa "[Accessibility statement](#)" sivulla "Consumers".

1. Keitä me olemme?

1.1 Jos olet Euroopan talousalueella ("**ETA**"):

Me olemme Tink AB. Olemme yksityinen osakeyhtiö ja valtuutettu maksulaitos, joka on rekisteröity Ruotsissa ja jonka rekisterinumero on 556898-2192. Rekisteröity kotipaikkamme on Vasagatan 11, 111 20 Stockholm, Sweden.

Ruotsin finanssivalvontaviranomainen (ruotsiksi Finansinspektionen) ("**SFSA**") on myöntänyt meille toimiluvan ja valvoo toimintaamme Ruotsin maksupalvelulain (2010:751) nojalla, mikä käy ilmi [SFSA:n ylläpitämästä yritysrekisteristä](#). Tunnusnumeromme SFSA:lle on 44059. SFSA:n osoite on Swedish Financial Supervisory Authority, Box 7821, 103 97 Stockholm, Sweden, ja voit soittaa heille SFSA:n puhelinvaihteeseen: [+46 \(0\)8 408 980 00](#).

1.2 Jos olet Yhdistyneessä kuningaskunnassa:

Olemme Tink Financial Services Limited. Olemme yksityinen osakeyhtiö ja valtuutettu maksulaitos, joka on rekisteröity Englannissa ja jonka yritysrekisterinumero on 12347825. Rekisteröity kotipaikkamme on 1 Sheldon Square, London, W2 6TT, United Kingdom.

Financial Conduct Authority ("**FCA**") on antanut meille toimiluvan ja sääntelee meitä maksupalvelusäännösten (the Payment Service Regulations 2017) mukaisesti, mikä on mainittu FCA:n ylläpitämässä [rahoituspalvelurekisterissä](#). Yrityksemme viitenumero FCA:lle on 988456. Löydät FCA:n yhteystiedot jäljempää ja [FCA:n verkkosivuilta](#).

FCA:n osoite on Financial Conduct Authority, 12 Endeavour Square, London, E20 1JN, ja voit soittaa heille FCA Contact Centren numeroon [+44 \(0\)300 500 0597](#) tai FCA:n kuluttajaneuvontapuhelimeen: [+44 \(0\)800 111 6768](#).

2. Mitä palveluja tarjoamme ja miten tarjoamme niitä?

2.1 Yleistä

2.1.1 Palvelumme on integroitu Kumppanipalveluihin. Tämä tarkoittaa, että pääset Palveluihimme ja voit käyttää niitä Kumppanipalvelun kautta (esimerkiksi kun haluat ostaa tavaroita tai palveluja verkossa). Tarjoamme Palvelumme vain sinulle, etkä saa jakaa Palveluiden käyttöoikeuttasi kenenkään muun kanssa. Palveluidemme käyttö ei maksa mitään. Matkapuhelinyhtiösi tai internet-palveluntarjoajasi saattaa kuitenkin periä sinulta maksuja. Kumppani saattaa myös periä sinulta maksun Kumppanipalvelun käytöstä.

2.1.2 Sinulla on oltava vakaa internetyhteys, jotta voit käyttää Palveluitamme. Voit käyttää Palveluitamme internet-selaimellasi, eikä erityisiä ohjelmistoja tarvita. Saatat vastaanottaa Palveluitamme eri tavoin riippuen käyttämästäsi laitteesta, tilisi/tiliesi tyypistä ja tavasta, jolla tilisi tarjoaja (esimerkiksi pankkisi tai korttisi myöntäjä) ("**Tilipalveluntarjoaja**") tarjoaa pääsyn tiliisi/tileihisi.

2.1.3 Voit normaalisti käyttää Palveluitamme ympäri vuorokauden, vuoden jokaisena päivänä. Teknisten virheiden tai näissä Ehdossa määriteltyjen, meidän vaikutusmahdollisuuksiemme ulkopuolella olevien tapahtumien vuoksi Palvelut voidaan kuitenkin suorittaa viiveellä tai keskeytyksin. Voimme tehdä objektiivisesti perusteltavissa olevia muutoksia toimintatapoihin ja teknisiin eritelmiin ja sulkea Palvelut tilapäisesti huolto-, turvallisuus- ja muiden vastaavien toimien vuoksi, kun ne ovat tarpeen Palvelujen tarjoamiseksi. Löydät tietoa suunnitelluista huoltotoimenpiteistä tai häiriötilanteista [statussivuiltamme](#).

2.1.4 Kumppani voi tarjota sinulle Palveluitamme siten, että Kumppani toimii edustajanamme. Jos näin on, sinulle tehdään tämä selväksi ennen kuin annat nimenomaisen suostumuksesi siihen, että sinulle tarjotaan Palveluitamme. Kaikki tällaiset edustajat rekisteröidään SFSA:n tai FCA:n julkiseen rekisteriin riippuen siitä, tarjotaanko palvelua ETA:ssa vai Yhdistyneessä kuningaskunnassa. Me olemme vastuussa edustajiemme sinulle tarjoamista palveluista. Edustajiamme koskevia tietoja löydät verkkosivuiltamme täältä: [Tink's Use of Agents](#).

2.2 Tilitietopalvelut

Mikä tämä on?

2.2.1 Tilitietopalveluiden avulla pääset yhden tai useamman verkkomaksutilisi tai muun verkkotilisi tilitietoihin ("**Tilitiedot**"). Palvelumme kautta jaettavat Tilitiedot riippuvat siitä, mitä Kumppanipalvelu tarjoaa. Niihin voi sisältyä esimerkiksi aiempia maksutapahtumiasi, näiden maksutapahtumien määrät ja yksityiskohdat, tilisi/tiliesi nimi ja numero, kuinka paljon rahaa sinulla on tililläsi/tileilläsi, säästöissasi, lainoissasi ja sijoituksissasi sekä muita yksityiskohtia suorittamistasi maksutapahtumista.

2.2.2 Riippuen siitä, mitä Kumppanipalvelu tarjoaa, Tilitietopalvelut voidaan tarjota sinulle eri tavoin. Näitä ovat:

- (a) **Kertaluonteiset Tilitietopalvelut**, jossa pääsemme Tilitietoihisi vain kerran; ja
- (b) **Jatkuvat Tilitietopalvelut**, jossa pääsemme Tilitietoihisi säännöllisesti, kunnes sopimus päättyy kohdan 8.1.2 mukaisesti.

2.2.3 Tilitiedot, joihin pääsemme, eivät välttämättä sisällä kaikkia niitä Tilitietoja, jotka näkisit, jos pääsisit omille tileillesi omatoimisesti Tilipalveluntarjoajasi kautta. Emme sisällytä mitään tietoja, joita pidetään "arkaluonteisina maksutietoina". Tilipalveluntarjoajasi päättää, mitä "arkaluonteiset maksutiedot" ovat, mutta ne voivat olla esimerkiksi kirjautumistietojasi koskevia tietoja, joita voidaan käyttää petoksiin. Kerromme sinulle, mitä Tilitietoja käytämme, kun pyydämme nimenomaista suostumustasi Tilitietopalveluiden tarjoamiseen sinulle.

Miten se toimii?

2.2.4 Kun haluat päästä Tilitietoihisi Tilitietopalveluiden avulla, sinun on hyväksyttävä nämä Ehdot ja annettava meille nimenomainen suostumus Tilitietopalveluiden tarjoamiseen napsauttamalla "Jatka" tai "Hyväksy", mikä tarkoittaa, että annat suostumuksesi siihen, että pääsemme tileillesi. Kun pyydämme nimenomaista suostumustasi, sinulle ilmoitetaan, kuinka kauan meillä on pääsy tileihisi. Tämän jälkeen sinulle näytetään joko luettelo Tilipalveluntarjoajista tai sinut siirretään turvallisesti Tilipalveluntarjoajasi luokse todennusta varten (kyseisen Kumppanipalvelun toiminnallisuudesta riippuen). Jos sinulle näytetään luettelo Tilipalveluntarjoajista, valitset sen jälkeen sen Tilipalveluntarjoajan tai -tarjoajat, jolta/joilta haluat nähdä Tilitietosi.

2.2.5 Kun olet valinnut Tilipalveluntarjoajasi, sinut siirretään turvallisesti antamaan kirjautumistietosi (joko verkkoselaimessa, pankkipalvelun mobiilisovelluksessa tai suoraan meille). Kirjautumistietoihisi voi sisältyä

kaksivaiheinen todennus (esimerkiksi salasana ja biometrinen tunniste, kuten sormenjälki tai Face ID) todentamista varten. Sinulle tehdään tunnistautuminen Tilipalveluntarjoajasi kanssa samalla tavalla kuin silloin, kun käytät Tilipalveluntarjoajan sovelluksia tai verkkosivustoja. Me tai Kumppani emme näe kirjautumistietojasi emmekä pääse niihin käsiksi missään vaiheessa.

2.2.6 Kun Tilipalveluntarjoajasi on vahvistanut tunnistautumisesi, voit valita tilin tai tilit, joiden Tilitiedot haluat nähdä. Kun olet tehnyt tämän, pääsemme käsiksi Tilitietoihisi ja jaamme ne Kumppanin kanssa. Meillä on pääsy vain valitsemiisi tileihin. Kumppani voi tämän jälkeen näyttää sinulle Tilitietosi. Emme tarkista, ovatko Tilitiedot oikein. Luotamme siihen, että Tilipalveluntarjoajasi varmistaa, että Tilitietosi ovat ajan tasalla ja oikeat.

Kuinka kauan se kestää?

2.2.7 Tilitietopalveluiden toimittamiseen kuluva aika voi riippua siitä, kuinka kauan kestää, että Tilipalveluntarjoajasi todentaa sinut. Se suoritetaan kuitenkin mahdollisimman pian sen jälkeen, kun olemme saaneet nimenomaisen suostumuksesi Tilitietopalveluiden toimittamiseen sinulle, kuitenkin viimeistään seuraavien yhdeksän (9) minuutin kuluessa.

Kuinka kauan suostumukseni on voimassa ja miten voin peruuttaa sen?

2.2.8 Kun tarjoamme sinulle Kertaluonteisen Tilitietopalvelun, suostumuksesi on voimassa vain kyseisen yhden kerran. Tämä tarkoittaa, että sinun ei tarvitse peruuttaa suostumustasi sen jälkeen, kun palvelu on jo tarjottu sinulle.

2.2.9 Kun tarjoamme sinulle Jatkuvan Tilitietopalvelun, päivitämme Tilitiedot automaattisesti pyytämättä sinulta lisäsuostumusta. Automaattinen päivitys voidaan tehdä enintään neljä kertaa päivässä ja enintään 90 tai 180 päivän ajan. Pyydämme sinua antamaan nimenomaisen suostumuksen Jatkuvaan Tilitietopalveluun 90 tai 180 päivän välein. Automaattisen päivityksen ja nimenomaisen suostumuksen pyytämisen tarkat ajat ja päivät riippuvat siitä, mitä Kumppanipalvelu tarjoaa, ja sijainnistasi. Jos et vahvista nimenomaista suostumustasi uudelleen, lopetamme pääsyn Tilitietoihisi ja niiden jakamisen. Voit peruuttaa suostumuksesi Jatkuvaan Tilitietopalveluun milloin tahansa. Tämä voidaan tehdä suoraan Tilipalveluntarjoajan tai Kumppanin kanssa. Voit myös peruuttaa suostumuksesi käyttämällä [Consent Revocation Portalia](#) (suostumuksen peruutus -portaaliamme). Jos peruutat suostumuksesi, lopetamme pääsymme Tilitietoihisi.

2.2.10 Voit aina kieltäytyä pyynnöstämme nimenomaiseen suostumukseesi milloin tahansa ennen suostumuksen antamista peruuttamalla etenemisen (voit tehdä sen napsauttamalla "Kieltäydy" tai oikeassa yläkulmassa olevaa X:ää). Jos teet näin, sinut siirretään takaisin Kumppanipalveluun.

2.3 Maksutoimeksiantopalvelut

Mitä tämä on?

2.3.1 Maksutoimeksiantopalveluiden avulla voit tehdä verkkomaksuja suoraan Tilipalveluntarjoajalla olevalta maksutililtä. Nimenomaisella suostumuksellasi ja sinun ohjeestasi ohjaamme Tilipalveluntarjoajasi suorittamaan maksut valitsemaltasi maksutililtä (sinulle näytetyssä valuutassa) valitulle vastaanottajalle.

2.3.2 Riippuen siitä, mitä Kumppanipalvelu tarjoaa, ja sijainnistasi, Maksutoimeksiantopalvelut voidaan tarjota sinulle eri tavoin. Nämä ovat:

- (a) **Kertaluonteinen Maksutoimeksiantopalvelu**, jossa käynnistämme yhden tai useamman maksun (kyseisen Kumppanipalvelun toiminnallisuudesta riippuen) sinulle vain kerran; ja
- (b) **muuttuva toistuvaismaksumääräys** (VRP-mandaatti), jossa annat luvan tietyille maksusäännöille, joiden puitteissa voidaan tehdä yksi tai useampi maksutoimeksiannon käynnistys kahden tilin välillä.

Miten se toimii?

2.3.3 Kun haluat suorittaa maksun käyttämällä Maksutoimeksiantopalveluamme, sinun on hyväksyttävä nämä Ehdot ja annettava meille nimenomainen suostumuksesi Maksutoimeksiantopalvelun tarjoamiseen napsauttamalla "Jatka" tai "Hyväksy". Sinut todennetaan kohdassa 2.2.5 kuvatulla tavalla.

2.3.4 Kumppanipalvelun toiminnallisuudesta riippuen maksutiedot täyttää joko Kumppani, jolloin voit tarkistaa ja vahvistaa ne, tai sinä itse. Näitä voivat olla esimerkiksi kenelle maksat, maksuviite, maksupäivä ja summa. VRP-mandaatin osalta annat VRP-mandaattia perustettaessa luvan, joka sisältää maksusääntösi, joihin annat sen jälkeen suostumuksesi. Sinun vastuullasi on varmistaa, että kaikki maksutiedot ovat oikein, ennen kuin vahvistat, että voimme käynnistää maksun, ja että sinulla on riittävästi varoja valitulla tilillä. Jos esimerkiksi käytät Maksutoimeksiantopalveluita ostaaksesi tavaroita tai palveluita verkossa, sinun on varmistettava, että maksun käynnistämisessä ilmoitettu summa vastaa sitä, mitä oletat maksavasi. Jos se ei ole, sinun ei pidä suorittaa maksua. Ennen maksun käynnistämistä saatamme tarkistaa, että saatavilla olevat varat kyseessä olevalla maksutililläsi kattavat käynnistettävän maksun summan.

2.3.5 Jos olet antanut meille nimenomaisen suostumuksesi maksun käynnistämiseen ja maksutilistä, jolta haluat suorittaa maksun, tarvitaan tietoja, voimme sijainnistasi riippuen joko suorittaa edellä olevan kohdan 2.2 mukaisesti Kertaluonteisen Tilitietopalvelun tai Jatkuvan Tilitietopalvelun (johon pyydämme nimenomaisen suostumuksesi) tai saada Tilipalveluntarjoajalta tarvittavat tiedot (jotka joissakin tapauksissa voidaan jakaa Kumppanipalvelun kanssa).

2.3.6 Kun Tilipalveluntarjoajasi on vahvistanut tunnistautumisen, valitset maksutilin, jolta haluat käynnistää maksun (paitsi jos olet joissakin tapauksissa, jotka riippuvat kyseisen Kumppanipalvelun toiminnallisuudesta, valinnut maksutilisi jo aiemmin palveluja käyttäessäsi). Tämän jälkeen ohjeistamme Tilipalveluntarjoajaasi suorittamaan maksun meidän Tilipalveluntarjoajalle toimittamamme maksuyhteenvedon mukaisesti.

2.3.7 Kun perustat VRP-mandaatin, sinun tarvitsee valtuuttaa VRP-mandaatti Tilipalveluntarjoajasi kanssa vain kerran VRP-mandaattia alun perin perustettaessa. Hyväksymällä VRP-mandaatin annat nimenomaisen suostumuksesi siihen, että voimme käynnistää maksutoimeksiantoja lupasi puitteissa. Teemme näin niin kauan kuin olet VRP-mandaatissa sopinut tai kunnes sopimus irtisanotaan jäljempänä kohdassa 8.1 esitetyllä tavalla.

2.3.8 Tilipalveluntarjoaja käsittelee maksun vasta, kun olet onnistuneesti tunnistautunut sen kanssa. Kun olet läpäissyt onnistuneesti Tilipalveluntarjoajan turvallisuustarkastukset, lähetämme heille maksun käynnistämistoimeksiannon. Jos olet määrittänyt VRP-mandaatin, ohjeistamme Tilipalveluntarjoajaasi tekemään vain sellaisen maksun käynnistämistoimeksiannon, joka on lupasi maksusääntöjen mukainen.

2.3.9 Saat vahvistuksen siitä, että maksu on käynnistetty Tilipalveluntarjoajasi kanssa (tai jos käynnistäminen ei onnistunut). Varsinaisen maksun suorittaa Tilipalveluntarjoajasi, mikä tarkoittaa, että maksu voidaan suorittaa muuna päivänä kuin sinä päivänä, jona vahvistit maksun käynnistämisen (riippuen kyseisen Tilipalveluntarjoajan maksunsuoritusajasta). Maksun käynnistämiseesi voi liittyä enimmäismäärä, kun käytät Maksutoimeksiantopalveluita.

Kuinka kauan se kestää?

2.3.10 Aika, joka kuluu Maksutoimeksiantopalvelun toimittamiseen sinulle, voi riippua siitä, kuinka kauan kestää, että Tilipalveluntarjoajasi todentaa sinut. Se suoritetaan kuitenkin mahdollisimman pian sen jälkeen, kun olemme saaneet nimenomaisen suostumuksesi Maksutoimeksiantopalvelun toimittamiseen sinulle. Aika, joka kuluu siihen, että Tilipalveluntarjoajasi suorittaa maksun, riippuu sen tarkemmista palveluista. Maksun suorittamisesta vastaa Tilipalveluntarjoajasi (emmekä me).

Milloin vastaanotamme maksumääräyksen ja miten se voidaan peruuttaa?

2.3.11 Jos olet käynnistänyt Kertaluonteisen Maksutoimeksiantopalvelun, meidän katsotaan vastaanottaneen maksutoimeksiantosi samana päivänä, kun olet vahvistanut sen. Jos tämä päivä ei ole päivä, jolloin pankit ovat avoinna, sen katsotaan saapuneen meille seuraavana päivänä, jolloin pankit ovat avoinna. Kun olemme vastaanottaneet maksutoimeksiantosi, siirrämme sen Tilipalveluntarjoajallesi. Tämä tarkoittaa sitä, että jos käytät Kertaluonteista Maksutoimeksiantopalvelua, et voi peruuttaa maksumääräystä sen jälkeen, kun olet antanut vahvistuksen (antamalla nimenomaisen suostumuksesi) ja läpäissyt Tilipalveluntarjoajasi turvallisuustarkastukset. Jos olet asettanut maksutoimeksiannolle myöhemmän maksupäivän, sen katsotaan saapuneen meille määriteltävi maksupäivää edeltävänä päivänä. Jos tämä päivä ei ole päivä, jolloin pankit ovat avoinna, sen katsotaan saapuneen meille seuraavana päivänä, jolloin pankit ovat avoinna. Tämä tarkoittaa, että voit peruuttaa maksun viimeistään päivää ennen kuin sen katsotaan saapuneen meille suoraan Tilipalveluntarjoajasi tai Kumppanipalvelun kautta (niiden toiminnallisuudesta riippuen). Jos olet antanut suostumuksesi Kertaluonteiseen Maksutoimeksiantopalveluun, suostumuksesi on voimassa vain kyseisen maksun osalta. Tämä tarkoittaa, että suostumuksen peruuttaminen ei ole tarpeen Kertaluonteisen Maksutoimeksiantopalvelun osalta (mutta jos olet

antanut suostumuksesi Jatkuvaan Tilitietopalveluun kohdan 2.3.5 mukaisesti, voit peruuttaa suostumuksesi Jatkuvaan Tilitietopalveluun kohdan 2.2.9 mukaisesti).

2.3.12 Jos olet antanut VRP-mandaatin, jokaisen maksutoimeksiannon katsotaan saapuneen meille päivää ennen määrittämiäsi maksupäiviä. Jos nämä päivämäärät osuvat päivälle, jolloin pankit eivät ole avoinna, katsomme, että maksumääräys on vastaanotettu seuraavana päivänä, jolloin pankit ovat avoinna. Voit peruuttaa VRP-mandaatin milloin tahansa peruuttamalla suostumuksesi suoraan Tilipalveluntarjoajaltasi, Kumppanipalvelusta tai käyttämällä [Consent Revocation Portalia](#). Jos peruutat VRP-mandaatin Consent Revocation Portalin kautta, seuraava maksu peruutetaan vain, jos olet peruuttanut suostumuksesi ennen klo 16.00 GMT/BST sitä päivää edeltävänä päivänä, jona maksutoimeksianto katsotaan vastaanotetuksi. Jos myöhästyt VRP-mandaatin peruuttamisen määräajasta, Tilipalveluntarjoajasi ei ehkä pysty pysäyttämään seuraavaa maksua ajoissa. Voit tarkastella VRP-mandaattiasi Tilipalveluntarjoajasi verkkopankkipalvelun kautta (jos tuettu). Jos haluat lisätietoja siitä, miten voit peruuttaa VRP-mandaatin, lue Tilipalveluntarjoajasi ehdot.

Voimme kieltäytyä maksun käynnistämisestä?

2.3.13 Voimme kieltäytyä käynnistämstä maksua puolestasi, jos olemme huolissamme petoksesta (tai muusta rikollisesta toiminnasta) tai luvattomasta käytöstä. Useimmissa tapauksissa ilmoitamme sinulle välittömästi, mutta viimeistään seuraavan arkipäivän loppuun mennessä siitä, kun olemme vastaanottaneet maksumääräyksen sinulta, jos päätämme olla käynnistämättä maksua, ja kerromme kieltäytymisen syyt sekä kieltäytymisen aiheuttaneiden virheiden korjausmenettelyn (paitsi jos se rikkoo lakia tai meillä on turvallisuussyitä olla kertomatta sinulle). Annamme sinun käynnistää muita maksuja, kun syy tai syyt maksun käynnistämisen epäämiseen ovat poistuneet.

2.3.14 Kunkin Kumppanipalvelun toiminnallisuudesta riippuen saatamme joissakin tapauksissa käyttää Tilitietopalvelun yhteydessä keräämiämme tietoja (suoritamme tällaisen Tilitietopalvelun edellä olevan kohdan 2.2 mukaisesti ja pyydämme nimenomaista suostumustasi) Maksutoimeksiantopalvelun yhteydessä petollisen toiminnan estämiseksi. Tätä tarkoitusta varten saatamme tehdä tarkistuksia, kuten sen, onko sinulla riittävästi varoja kyseisellä maksutililläsi kattamaan käynnistetyt maksun määrän (varojen todentaminen) ja onko maksutililtäsi viimeisten 30 päivän aikana käynnistetyt maksutapahtumat epäonnistuneet. Tällaisten tarkistusten tuloksen perusteella maksun käynnistäminen joko suoritetaan tai hylätään.

3. Mitkä ovat Palveluidemme käytön edellytykset ja vastuut niitä käytettäessä?

3.1 Voit käyttää Palveluitamme vain, jos:

- (a) olet vähintään 18-vuotias ja/tai sinulla on muutoin oikeus hyväksyä nämä Ehdot sovellettavan lain mukaisesti;
- (b) käytät Palveluitamme vain näiden Ehtojen mukaisesti;
- (c) käyttäessäsi Palveluita päästäksesi edustamasi oikeushenkilön (yrityksen tai muun organisaation) tileihin, hyväksyt nämä Ehdot kyseisen oikeushenkilön puolesta;
- (d) annat meille totuudenmukaiset, täydelliset ja ajantasaiset tiedot, etkä anna vääriä tietoja itsestäsi tai mistään muustakaan;
- (e) käyttäessäsi Tink Financial Services Limitedin palveluita tilisi ja Tilipalveluntarjoajasi sijaitsevat Yhdistyneessä kuningaskunnassa; ja
- (f) käyttäessäsi Tink AB:n palveluita tilisi ja Tilipalveluntarjoajasi sijaitsevat ETA:ssa.

3.2 Klikkaamalla "Jatka" tai "Hyväksy" ennen Palveluidemme käytön aloittamista vahvistat, että:

- (a) olet lukenut ja ymmärtänyt nämä Ehdot ja hyväksyt ne;
- (b) et käytä Palveluitamme mihinkään petolliseen, lainvastaiseen tai haitalliseen tarkoitukseen;
- (c) käyttämäsi kirjautumistiedot ovat omasi, ja tarvittaessa kirjautumistiedot antavalla henkilöllä on valtuudet antaa ne, ja sinulla on valtuudet käyttää asianmukaisia kirjautumistietoja antaaksesi meille pääsyn tiliisi (tileihisi) Palveluidemme tarjoamista varten;
- (d) pidät kirjautumistietosi ja tekniset laitteesi suojattuina luvattomalta käytöltä;
- (e) Palveluissa antamasi tiedot eivät loukkaa kenenkään muun oikeuksia tai millään muulla tavoin loukkaa lakia tai jonkun muun oikeuksia;
- (f) antamalla nimenomaisen suostumuksesi Tilitietopalveluiden käyttöön annat suostumuksesi käyttää ja jakaa valitsemiesi tilien Tilitietoja sinulle ja valitsemillesi Kumppaneille, kuten Ehtojen kohdassa 2.2 on määritelty;

- (g) antamalla nimenomaisen suostumuksesi Maksutoimeksiantopalveluiden käyttöön annat meille ohjeet käynnistää maksun valitsemaltasi maksutililtä valitsemallesi vastaanottajalle, kuten Ehtojen kohdassa 2.3 on määritetty;
- (h) et kopioi, muuta, jaa tai julkaise mitään sisältöä Palveluistamme, etkä millään muulla tavoin käytä Palveluita väärin tai käytä niitä muuhun kuin niiden oikeaan tarkoitukseen; ja
- (i) et kierrä etkä yritä kiertää Palveluiden turvatoimia tai muita rajoituksia.

3.3 Jos näissä Ehdossa asetetut vaatimukset eivät täyty tai jos meidän olisi lainvastaista tarjota sinulle Palveluitamme, meillä on, pakottavien kuluttajansuojalakien rajoissa, oikeus kieltäytyä siitä. Tällöin saat ilmoituksen siitä, että Palvelun tarjoaminen ei ole onnistunut.

4. Kuka on vastuussa, jos jokin menee pieleen?

4.1 Yleistä

4.1.1 Olemme vastuussa Palveluiden tarjoamisesta, mukaan lukien maksun käynnistäminen tai Tilitietoihisi pääseminen turvallisesti ja suojatusti. Olemme vastuussa myös tahallisuudestamme tai törkeästä huolimattomuudestamme aiheutuneista vahingoista. Lisäksi olemme vastuussa sellaisten velvoitteidemme huolimattomasta rikkomisesta, jotka ovat välttämättömiä sopimuksen asianmukaisen täyttämisen kannalta, jos näiden velvoitteiden laiminlyönti vaarantaa sopimuksen tarkoituksen. Viimeksi mainitussa tapauksessa olemme vastuussa vain ennakoitavissa olevasta, tyypillisestä sopimusperusteisesta vahingosta. Sama koskee myös edustajiemme velvollisuuksien rikkomisesta. Edellä mainittuja vastuun poissulkemisia ei sovelleta seuraavissa tapauksissa:

- (a) vahinko elämälle, ruumiille ja terveydelle;
- (b) petoksemme tai vilpillinen harhaanjohtamisemme;
- (c) sovellettavan kuluttajalainsäädännön mukaisten implisiittisten ehtojen rikkominen; tai
- (d) kaikki muut seikat, joita ei sovellettavan lain mukaan voida sulkea pois.

Muilta osin vastuu on poissuljettu.

4.1.2 Emme ole vastuussa seuraavista asioista (jotka, selvyiden vuoksi, ovat asioita, jotka eivät ole meidän hallinnassamme ja/tai ovat palveluja, joita emme tarjoa):

- (a) Tilipalveluntarjoajan valtuuttaman maksun tosiasiallinen suorittaminen tai Tilitietojesi sisältö tai mikä tahansa muu Tilipalveluntarjoajan kanssa mahdollisesti ilmenevä ongelma (esimerkiksi Tilipalveluntarjoajan palveluiden toiminnallisuudessa), jotka ovat Tilipalveluntarjoajasi vastuulla;
- (b) kaikki sinulle aiheutuneet vahingot, haitat tai menetykset, jotka liittyvät tai johtuvat kirjautumistietojesi luvottomasta käytöstä, joka ei ole kohtuudella arvioiden hallinnassamme;
- (c) Kumppanipalveluista millään tavalla, emmekä ole vastuussa sinulle mistään vahingoista, haitoista tai menetyksistä, jotka johtuvat Kumppanipalveluiden käytöstäsi;
- (d) sellaisten kolmansien osapuolten sinulle tarjoamat palvelut, joista palveluidemme toimivuus on riippuvainen (kuten matkapuhelinoperaattorisi tai Internet-palveluntarjoajasi); tai
- (e) kaikki taloudelliset tai muunlaiset päätökset, jotka teet Palveluiden käytön perusteella tai sellaisten palveluiden tai tavaroiden osalta, joita päätät ostaa riippumattomilta kolmansilta osapuolilta tai yrityksiltä, joiden kanssa teemme yhteistyötä, mukaan lukien Kumppanit. Jos et ole varma siitä, onko jokin tuote tai palvelu taloudellisesti sinulle sopiva, suosittelimme, että pyydät neuvoa taloudelliselta neuvonantajalta.

4.1.3 Emme myöskään ole vastuussa sellaisista viivästyksistä tai ongelmista toiminnallisuudessa tai suorituskäyvyyssä, jotka johtuvat epänormaaleista ja ennalta arvaamattomista olosuhteista, jotka eivät ole kohtuudella arvioiden hallinnassamme (ylivoimainen este), mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, sellaisiin tapahtumiin kuin tulipalo, tulva, räjähdys, mellakka, sotatoimet, hurrikaani, sabotaasi, terrori-iskut, vandalismi, tapaturmat, epidemialliset sairaudet, hallituksen tai viranomaisen toimet, tuomioistuinten määräykset, lakko tai muut samankaltaiset tapahtumat, jotka voivat ilmetä huolimatta kohtuullisista pyrkimyksistämme ehkäistä, estää, viivästyttää tai lieventää tällaisten tapahtumien vaikutuksia.

4.1.4 Tavoitteenamme on, että kaikki Palvelut suoritetaan oikein kaikkina aikoina. Emme kuitenkaan ole vastuussa siitä, jos Palvelut eivät ole käytettävissä tai jos jokin tieto tai toiminto ei toimi odotetulla tavalla, lukuun ottamatta sitä, mitä seuraa näiden Ehtojen ja sovellettavan lain mukaisesta vastuustamme.

4.1.5 Sen lisäksi, mitä pakottavassa lainsäädännössä ja näissä Ehdoissa todetaan, ja jos olemme toimineet vilpillisesti tai tahallisesti, emme ole missään olosuhteissa vastuussa sinulle tai kolmannelle osapuolelle mistään suorista tai epäsuorista menetyksistä tai vahingoista, jotka ovat aiheutuneet Palveluiden tarjoamisen yhteydessä. Kokonaisvastuumme Palveluiden käyttöön liittyvistä vahingoista ei koskaan ylitä 50 euroa, jos olet ETA:ssa, ja 35 puntaa, jos olet Yhdistyneessä kuningaskunnassa.

4.2 Virheelliset tai luvattomat maksut tai turvallisuusriskit

4.2.1 Olet vastuussa siitä, että kirjautumistietosi ja tekniset laitteesi ovat suojattuina sellaisilta henkilöiltä, joiden ei pitäisi päästä niihin käsiksi. Sinun on ilmoitettava meille välittömästi, jos epäilet tai olet tietoinen Palveluiden tai teknisten laitteiden luvattomasta käytöstä, ottamalla meihin yhteyttä käyttämällä kohdassa 11 annettuja yhteystietoja.

4.2.2 Jos epäilet, että meidän kauttamme käynnistetty maksu (joko sinun tai Tilipalveluntarjoajan pyynnöstä) on voinut olla virheellinen, tehty ilman hyväksyntääsi tai sitä ei ole suoritettu asianmukaisesti (esimerkiksi viivästysten tai muiden virheiden vuoksi), sinun on otettava yhteyttä Tilipalveluntarjoajaan, jolla tilisi on, mahdollisimman pian sen jälkeen, kun olet saanut tietää asiasta, ja viimeistään 13 kuukauden kuluttua siitä, kun summa on veloitettu tililtäsi. Tilipalveluntarjoajasi on velvollinen auttamaan sinua virheellisen tai luvattoman maksun kanssa ja maksamaan sinulle hyvityksen, jos olet oikeutettu hyvitykseen.

4.2.3 Jos et ilmoita virheellisestä tai luvattomasta maksusta Tilipalveluntarjoajallesi heti, kun olet saanut siitä tiedon, ja viimeistään 13 kuukauden kuluessa siitä, kun summa veloitettiin tililtäsi, voit menettää oikeutesi saada hyvitystä Tilipalveluntarjoajaltasi. Tämä tarkoittaa, että olet vastuussa koko tililtäsi veloitetusta summasta. Näin voi käydä myös, jos olet toiminut vilpillisesti tai olet tahallisesti tai törkeästi huolimattomuudesta laiminlyönyt ehtojen kohdassa 4.2.1. määritellyt turvallisuusvelvoitteet.

4.2.4 Jos olet ETA:ssa (muualla kuin Ruotsissa ja sijainnistasi riippuen), sinun on syytä olla tietoinen siitä, että jos sinulla on oikeus hyvitykseen virheellisestä tai luvattomasta maksusta, saatat silti olla vastuussa enintään 50 euron tai, jos olet Norjassa, 450 Norjan kruunun suuruudesta maksusta, kaikista maksuista, jotka on suoritettu luvattoman maksutapahtuman yhteydessä maksuvälineen katoamisen tai varkauden jälkeen ennen kuin olet ilmoittanut siitä meille. Jos olet toiminut vilpillisesti tai olet tahallisesti tai törkeästi huolimattomuudesta jättänyt pitämättä kirjautumistietosi tai maksuvälineesi turvassa, saatat olla vastuussa kaikista luvattomasta maksutapahtumasta aiheutuneista tappioista. Jos olet Norjassa oleva kuluttaja ja olet törkeästi huolimattomuudesta laiminlyönyt kirjautumistietojesi tai maksuvälineesi säilyttämisen, saatat olla vastuussa vain enintään 12 000 Norjan kruunun suuruudesta vahingosta.

4.2.5 Jos olet Ruotsissa, sinun on syytä olla tietoinen siitä, että jos luvaton maksutapahtuma on suoritettu, koska et ole suojannut kirjautumistietojasi, saatat olla vastuussa maksutapahtumasta enintään 400 Ruotsin kruunun määrästä. Jos luvattoman maksutapahtuman syynä on se, että olet toiminut törkeän huolimattomasti, kun et ole pitänyt kirjautumistietojasi tai maksuvälinettäsi turvassa tai noudattanut kohdassa 4.2. mainittuja velvollisuuksiasi, voit joutua vastuuseen koko maksutapahtumasta tai enintään 12 000 Ruotsin kruunun suuruiseen määrään asti, jos olet kuluttaja. Jos olet toiminut erityisen moitittavasti (ruotsiksi särskilt klandervärt), voit olla vastuussa koko maksutapahtumasta.

4.2.6 Jos olet Yhdistyneessä kuningaskunnassa, sinun on syytä olla tietoinen siitä, että jos sinulla on oikeus hyvitykseen virheellisestä tai luvattomasta maksusta, saatat silti olla vastuussa enintään 35 punnan määrästä. Jos olet toiminut vilpillisesti tai olet tahallisesti tai törkeästi huolimattomuudesta jättänyt pitämättä kirjautumistietosi tai maksuvälineesi turvassa, saatat olla vastuussa kaikista luvattomasta maksutapahtumasta aiheutuneista tappioista.

4.2.7 Sinun on myös syytä olla tietoinen siitä, että Tilipalveluntarjoajasi saattaa ottaa sinuun yhteyttä suoraan (eikä meidän tai kolmannen osapuolen välityksellä), jos meidän kauttamme käynnistetyssä maksussa on ongelmia (esimerkiksi jos tililläsi ei ole riittävästi varoja tai jos valtuutuksessasi on ongelmia).

4.2.8 Jos epäilemme turvallisuusriskiä tai että käynnistetty maksu on luvaton, ilmoitamme siitä sinulle sopivaksi katsomallamme tavalla, joka voi olla yhteydenotto käytettävissämme oleviin yhteystietoihin (esimerkiksi puhelimitse, sähköpostitse tai Kumppanin kautta). Voimme milloin tahansa estää tilapäisesti Palvelut tai Palveluiden käyttösi, jos:

- (a) on olemassa riski, että Palveluiden käyttö ei ole turvallista;

- (b) Palveluita on käytetty tai saatetaan käyttää luvattomasti; tai
- (c) on olemassa petoksen tai muun laittoman toiminnan riski.

Ilmoitamme sinulle tästä etukäteen, paitsi jos katsomme kohtuudella, että tällainen ilmoitus ei ole mahdollista kyseisissä olosuhteissa.

5. Mitä immateriaalioikeuksia meillä on?

5.1 Kaikki Palveluiden, verkkosivuston ja teknologian yhteydessä käyttämäsi sisältö ja ominaisuudet, mukaan lukien mutta ei rajoittuen ohjelmistoihin, teksteihin, kuviin ja logoihin, ovat meidän tai lisenssinantajiemme omistuksessa, ja ne on suojattu immateriaalioikeuksia koskevalla lainsäädännöllä.

5.2 Sinulla on oikeus käyttää niitä osana sinulle tarjoamiamme Palveluita, mutta et saa käyttää niitä mihinkään muuhun tarkoitukseen ilman lupaamme. Tämä tarkoittaa, että et saa kopioida, muuttaa, jakaa tai muulla tavoin käyttää mitään näistä materiaaleista muuhun kuin niiden käyttötarkoitukseen Palveluissamme.

6. Mitä tapahtuu, jos jokin näiden Ehtojen osa katsotaan pätemättömäksi?

6.1 Jos jokin näiden Ehtojen osa katsotaan pätemättömäksi, kyseistä Ehtojen osaa muutetaan siten, että se on pätevä, tai jos kyseistä osaa ei ole mahdollista muuttaa, se katsotaan poistetuksi. Tämä ei vaikuta muihin Ehtoihin.

7. Miten käsittelemme henkilötietojasi?

7.1 Käsittelemme henkilötietojasi tarjotaksemme sinulle palveluitamme. Teemme tämän loppukäyttäjille suunnatun tietosuojaselosteen mukaisesti (Privacy Notice for End-Users), joka löytyy verkkosivuiltamme. Jos et pidä siitä, miten käsittelemme henkilötietojasi loppukäyttäjille tarkoitettussa tietosuojaselosteessamme kuvatulla tavalla, sinun ei pidä käyttää Palveluitamme.

8. Miten nämä Ehdot voidaan irtisanoa tai muuttaa?

8.1 Sopimuskausi ja irtisanominen

8.1.1 Jos olet käyttänyt Kertaluonteista Tilitietopalveluamme tai Kertaluonteista Maksutoimeksiantopalvelua, Palvelun tarjoaminen on suoritettu loppuun ja sopimuksemme kanssasi on päättynyt, kun Tilitietoihin on päästy käsiksi tililtäsi/tileiltäsi tai maksu on käynnistetty. Tämä tarkoittaa sitä, että aina kun hyväksyt kyseisten Palvelujen käytön klikkaamalla "Jatka" tai "Hyväksy", solmit uuden sopimuksen kanssamme ja että sopimus päättyy heti, kun Palvelu on suoritettu loppuun.

8.1.2 Jos käytät Jatkuvaa Tilitietopalveluamme, nämä Ehdot muodostavat puitesopimuksen välillämme. Tämä tarkoittaa, että nämä Ehdot muodostavat jatkuvan sopimuksen, joka:

- (a) jos olet ETA:ssa, päättyy aikaisempaan seuraavista ajankohdista: (i) sinä ajankohtana, jolloin joko me tai sinä irtisanomme sopimuksen tai (ii) 180 päivän kuluttua siitä päivästä, jona olet tehnyt sopimuksen kanssamme; tai
- (b) jos olet Yhdistyneessä kuningaskunnassa, päättyy aikaisempaan seuraavista ajankohdista: (i) kun joko me tai sinä irtisanomme sopimuksen tai (ii) 90 päivää siitä päivästä, jona olet tehnyt sopimuksen kanssamme.

Jos peruutat suostumuksesi Jatkuvaan Tilitietopalveluun tai et vahvista sitä uudelleen, voimassa oleva sopimus päättyy. Voit aina irtisanoa sopimuksen maksutta milloin tahansa noudattamalla kohdassa 2.2.9 esitettyä menettelyä.

8.1.3 Jos olet perustanut VRP-mandaatin, nämä Ehdot muodostavat välillämme puitesopimuksen, jonka voimassaolo päättyy seuraavista ajankohdista aikaisempaan: i) kun joko me tai sinä irtisanomme sopimuksen (myös jos peruutat VRP-mandaattia koskevan suostumuksesi) tai ii) VRP-mandaattia perustettaessa vahvistamasi erityinen voimassaolon päättymispäivä. Voit peruuttaa VRP-mandaattia koskevan suostumuksesi maksutta milloin tahansa noudattamalla kohdassa 2.3.12 esitettyä menettelyä.

8.1.4 Voimme irtisanoa nämä Ehdot Jatkuvan Tilitietopalvelun tai VRP-mandaatin osalta, jos:

- (a) olet rikkonut olennaisesti näitä Ehtoja tai olet muuten toiminut tavalla, joka voi vahingoittaa meitä;
- (b) irtisanomme sopimuksemme sellaisen Kumppanin kanssa, jonka palveluita käytät; tai
- (c) saatat meidät tilanteeseen, jossa saatamme rikkoa lakia, asetusta, säännöstöä tai muuta meitä koskevaa velvoitetta tai jossa saatamme joutua hallituksen, sääntely- tai lainvalvontaviranomaisen toimenpiteen tai epäluottamuksen kohteeksi, jos jatkamme Palveluiden tarjoamista sinulle.

8.2 Muutokset Ehtoihin

8.2.1 Voimme muuttaa näitä Ehtoja milloin tahansa vähäisten muutosten tai objektiivisesti perusteltavissa olevien syiden vuoksi, mukaan lukien:

- (a) jos haluamme muuttaa jotakin Palveluistamme tai ottaa käyttöön uuden palvelun, joka edellyttää näiden Ehtojen muuttamista;
- (b) jos päätämme lopettaa Palveluiden tarjoamisen kokonaan tai osittain;
- (c) jos meidän on mukautettava toimintatapojamme teknologian, järjestelmiemme tai maksujärjestelmän muutosten (tai odotettavissa olevien muutosten) vuoksi;
- (d) jos laki, asetus, noudattamamme toimialan säännöstö tai tuomioistuimen, sääntelyviranomaisen tai paikallisen muun viranomaisen päätös muuttuu; ja
- (e) jos meidän on tehtävä muutoksia maksuihimme, esimerkiksi jos päätämme kohtuudella, että meidän on laskutettava Palveluistamme.

8.2.2 Jos tarjoamme sinulle Jatkuvaa Tilitietopalvelua tai VRP-mandaattia (jotka ovat sinun ja meidän välisen jatkuvan sopimuksen kohteena olevia palveluita), sinulle ilmoitetaan kaikista Ehtojen muutoksista kohdan 8.2.1 mukaisesti, vastustamisajasta, siitä, että vastustamatta jättäminen katsotaan hyväksynnäksi, ja vastustamisen seurauksista vähintään kaksi kuukautta ennen uusien ehtojen soveltamisen alkamista.

8.2.3 Jos et hyväksy mitään muutosta tai muutoksia, voit irtisanoa kanssamme tekemäsi sopimuksen maksutta peruuttamalla suostumuksesi milloin tahansa ennen muutosten soveltamisen alkamista käyttämällä [Consent Revocation Portalia](#). Sinun katsotaan hyväksyneen muutoksen/muutokset, jos et ilmoita meille toisin ennen uusien ehtojen soveltamisen alkamista. Selvytyden vuoksi todetaan, että voit aina päättää kanssamme tekemäsi sopimuksen milloin tahansa sen jälkeen, kun muutoksia on alettu soveltaa. Allekirjoitustasi ei tarvita, jotta muutoksia aletaan soveltaa. Niiden Palveluidemme osalta, joihin sovelletaan voimassa olevia puitesopimuksia, nämä Ehdot voivat tulla voimaan vasta kyseessä olevan puitesopimuksen päätyttyä.

9. Muuta

9.1 Oikeuksien ja velvollisuuksien siirto

9.1.1 Meillä on oikeus siirtää oikeutemme ja velvollisuutemme toiselle asianmukaisesti valtuutetulle palveluntarjoajalle tai käyttää alihankkijoita näiden ehtojen mukaisten velvollisuuksiemme täyttämiseen, ellei se vähennä näiden Ehtojen mukaisia oikeuksiasi. Et saa siirtää näiden Ehtojen mukaisia oikeuksiasi kolmannelle osapuolelle ilman kirjallista suostumustamme.

9.2 Oikeuksista luopuminen

9.2.1 Se, että jompikumpi meistä ei käytä tai toimeenpane jotain näiden Ehtojen ehtoa tai oikeutta tai viivyttele sellaisessa, ei merkitse luopumista kyseisestä ehdosta tai oikeudesta.

9.3 Kieli ja viestintä

9.3.1 Vaikka saatamme tarjota käännökset Ehdoista toiselle kielelle, englanninkielinen versio on määräävä ja ensisijainen, jos englanninkielisen ja käännetyn version tai käännettyjen versioiden välillä on ristiriitaisuuksia.

9.3.2 Pidätämme oikeuden viestiä vain englanniksi, vaikka saatammekin viestiä muilla kielillä. Muilla kielillä tapahtuvan viestinnän tarjoaminen ei velvoita meitä jatkamaan viestintää kyseisellä kielellä. Hyväksyt, että kaikki viestintämme (mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, näiden Ehtojen mukaiset ilmoitukset ja informaatio) voidaan lähettää sähköisesti.

9.4 Rahanpesun torjunta

9.4.1 Voimme seurata Palveluiden käyttöäsi rahanpesun vastaisten sääntöjen noudattamiseksi. Tällaisen seurannan periaatteet voivat vaihdella ajoittain ja riippua käyttäjästä liittyvistä olosuhteista, kuten toimeksiantokaavoista ja vastaavista.

10. Mitä lakia ja lainkäyttöaluetta näihin Ehtoihin sovelletaan?

10.1 Jos olet ETA:ssa:

10.1.1 Jos olet kuluttaja, voit hyödyntää kaikkia asuinmaasi lainsäädännön pakottavia säännöksiä. Mikään näissä Ehdoissa ei vaikuta oikeuteesi kuluttajana vedota asuinmaasi lakien pakottaviin säännöksiin (selvyyden vuoksi todetaan, että tämä sisältää oikeuden saattaa asia tuomioistuimen ratkaistavaksi asuinpaikkasi perusteella kuluttajana).

10.1.2 Jollei kohdasta 10.1.1 muuta johdu, näihin Ehtoihin sovelletaan Ruotsin lakia, ja ne kuuluvat Ruotsin tuomioistuinten ei-yksinomaisten tuomiovallan piiriin. Kaikkiin näistä Ehdoista johtuviin tai niihin liittyviin asioihin, vaatimuksiin tai riitoihin, olivatpa ne sitten sopimusperusteisia tai sopimuksen ulkopuolisia, sovelletaan Ruotsin lakia ja ne ratkaistaan Ruotsin lain mukaisesti.

10.2 Jos olet Yhdistyneessä kuningaskunnassa:

10.2.1 Näihin Ehtoihin sovelletaan Englannin ja Walesin lakeja, ja niihin sovelletaan Englannin tuomioistuinten ei-yksinomaista tuomiovaltaa. Kaikkiin näistä Ehdoista johtuviin tai niihin liittyviin asioihin, vaatimuksiin tai riitoihin, olivatpa ne sitten sopimusperusteisia tai sopimuksen ulkopuolisia, sovelletaan Englannin ja Walesin lakeja ja ne ratkaistaan niiden mukaisesti. Jos asut Walesissa, Skotlannissa tai Pohjois-Irlannissa, voit myös saattaa vaateen meitä vastaan ratkaistavaksi asuinmaasi tuomioistuimissa. Me voimme saattaa vaateen sinua vastaan sen maan tuomioistuinten ratkaistavaksi, jossa asut. Jos olet kuluttaja, sinua koskevat kaikki Englannin ja Walesin lakien mukaiset pakottavat säännökset. Mikään näissä Ehdoissa ei vaikuta oikeuteesi kuluttajana vedota tällaisiin Englannin ja Walesin lakien pakottaviin säännöksiin.

11. Miten voit ottaa meihin yhteyttä tai tehdä valituksen?

11.1 Voit ottaa meihin yhteyttä osoitteessa contact@tink.com tai käyttämällä seuraavissa kohdissa esitettyjä yhteystietoja (sijainnistasi riippuen), jos sinulla on mikä tahansa pyyntö, valitus, avuntarve tai kysymys, joka koskee meitä tai Palveluitamme, esimerkiksi:

- jos haluat kopion näistä ehdoista sähköpostitse tai postitse;
- jos et ole tyytyväinen Palveluihimme;
- jos haluat, että selitämme sinulle jotakin näihin Ehtoihin tai Palveluihimme liittyvää; tai
- jos haluat meidän opastavan sinua Palveluiden käytössä.

11.2.a Jos olet tyytymätön johonkin Palvelumme osaan ja haluat tehdä valituksen, helpoin tapa tuoda tämä tietoomme on ottaa yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen contact@tink.com (kirjoita aihekenttään "Complaint"). Voit myös ottaa meihin yhteyttä käyttämällä kohdissa 11.3.1 ja 11.4.1 annettuja yhteystietoja, riippuen sijainnistasi. Huomioimme valituksesi 3 arkipäivän kuluessa. Tutkimme sen ja lähetämme sinulle täyden vastauksen 15 arkipäivän kuluessa valituksen vastaanottamisesta. Jos meidän on erityisistä syistä tutkittava asiaa 15 arkipäivän yli, ilmoitamme sinulle edistymisestä ja viivästymisen syistä, valituksen käsittelemiseksi tarvittavista selvityksistä sekä odotettavissa olevasta ratkaisupäivästä. Odotettu ratkaisupäivä on 35 arkipäivän (tai, jos olet Espanjassa, kahden kalenterikuukauden) kuluessa siitä, kun olemme vastaanottaneet valituksen sinulta. Tutkimme valitukset maksutta.

11.2.b Jos sinulla on Kumppanipalvelua koskeva valitus tai riita Kumppanipalvelun kanssa, sinun tulisi pyrkiä selvittämään se Kumppanipalvelun kanssa.

11.3 Jos olet ETA:ssa:

11.3.1 Voit soittaa meille numeroon [+441273977590](tel:+441273977590) tai ottaa yhteyttä tähän osoitteeseen: Tink AB, Att: Klagomål/Complaint, Vasagatan 11, 111 20 Stockholm, Sweden.

11.3.2 Jos et saa vastaustamme tai jos et ole tyytyväinen vastaukseemme, sinulla on oikeus saattaa valituksesi kotimaasi paikalliselle oikeusasiamiehelle (tai muulle kansalliselle kuluttajaoikeuksia valvovalle viranomaiselle) ja noudattaa paikallisia menettelyjä valituksesi käsittelemiseksi tuomioistuimen ulkopuolella. Sinun on toimitettava valituksesi paikallisen viranomaisen asettaman vanhentumisajan kuluessa. Lisätietoa on myös [Financial Dispute Resolution Networkin \(FIN-NET\)](#) verkkosivustolla.

11.3.3 Jos olet kuluttaja, voit ottaa yhteyttä kuluttajariitoja käsittelevään valtakunnalliseen kuluttajariitalautakuntaan (ruotsiksi Allmänna reklamationsnämnden) ja tehdä valituksen osoitteessa arn@arn.se. Sinun on toimitettava valituksesi yhden (1) vuoden kuluessa valituksen lähettämisestä meille. Allmänna reklamationsnämndenille valituksen tekemisestä voidaan periä hakemusmaksu. Voit myös ottaa yhteyttä SFSA:han sähköpostitse osoitteeseen finansinspektionen@fi.se tai puhelimitse numeroon [+46 \(0\)8 408 980 00](tel:+460840898000). Lisätietoja saat [Ruotsin finanssivalvontaviranomaisen yhteystietoja koskevan verkkosivun kautta](#).

11.4 Jos olet Yhdistyneessä kuningaskunnassa:

11.4.1 Voit soittaa meille numeroon [+441273977590](tel:+441273977590) tai ottaa yhteyttä tähän osoitteeseen: Tink Financial Services Limited, Att: Complaint, 1 Sheldon Square, London, W2 6TT, United Kingdom.

11.4.2 Jos olet kuluttaja, mikroyritys tai muu siihen oikeutettu valituksentekijä, etkä saa vastausta tai jos et ole tyytyväinen vastaukseemme, voit saattaa valituksesi Yhdistyneen kuningaskunnan rahoitusasiamiespalvelun (FOS) käsiteltäväksi. FOS on maksuton ja riippumaton palvelu, joka saattaa pystyä ratkaisemaan sinun ja meidän välisen valituksen. Sinun on toimitettava valituksesi 6 kuukauden kuluessa vastauksemme vastaanottamisesta ja joka tapauksessa 6 vuoden kuluessa valituksen kohteena olevasta tapahtumasta (tai, jos myöhemmin, 3 vuoden kuluessa siitä, kun sait tietää tai sinun olisi kohtuudella arvioiden pitänyt saada tietää, että sinulla oli aihetta valitukseen).

11.4.3 Voit ottaa yhteyttä FOS:ään sähköpostitse osoitteeseen complaint.info@financial-ombudsman.org.uk, soittamalla numeroon 0800 023 4567 tai postitse: Financial Ombudsman Service, Exchange Tower, London E14 9SR. Lisätietoja FOS:stä saat FOS:n verkkosivuilta tai FOS:n kuluttajille tarkoitetusta esitteestä ["Want to take your complaint further?"](#).